SINTESI TRIMESTRALE RECLAMI RICEVUTI SULLA LINEA CIVITAVECCHIA-ARBATAX-CAGLIARI

Ai fini della classificazione, si fa riferimento alla data di gestione del reclamo

TRIMESTRE LUGLIO-AGOSTO-SETTEMBRE 2023

N. RECLAMI RICEVUTI	*PAX TRASPORTATI*	*% RECLAMI/PAX*	*MOTIVO DEI RECLAMI*	*AZIONI ADOTTATE*	*MOTIVO DEL RIGETTO*
1	43.973	0,05%	Ritardo/Cancellazione partenza	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
21			Altro	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
TOT 22					

TRIMESTRE OTTOBRE-NOVEMBRE-DICEMBRE 2023

N. RECLAMI RICEVUTI	*PAX TRASPORTATI*	*% RECLAMI/PAX*	*MOTIVO DEI RECLAMI*	*AZIONI ADOTTATE*	*MOTIVO DEL RIGETTO*
4	15.862	0,07%	Ritardo/Cancellazione partenza	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
7			Altro	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
TOT 11					

TRIMESTRE GENNAIO-FEBBRAIO-MARZO 2024

N. RECLAMI RICEVUTI	*PAX TRASPORTATI*	*% RECLAMI/PAX*	*MOTIVO DEI RECLAMI*	*AZIONI ADOTTATE*	*MOTIVO DEL RIGETTO*
9	11.240	0,12%	Ritardo/Cancellazione partenza	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
4			Altro	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
TOT 13					

TRIMESTRE APRILE-MAGGIO-GIUGNO 2024

N. RECLAMI RICEVUTI	*PAX TRASPORTATI*	*% RECLAMI/PAX*	*MOTIVO DEI RECLAMI*	*AZIONI ADOTTATE*	*MOTIVO DEL RIGETTO*
31	20.249	0,16%	Ritardo/Cancellazione partenza	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
2			Altro	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
TOT 33					

TRIMESTRE LUGLIO-AGOSTO-SETTEMBRE 2024

N. RECLAMI RICEVUTI	*PAX TRASPORTATI*	*% RECLAMI/PAX*	*MOTIVO DEI RECLAMI*	*AZIONI ADOTTATE*	*MOTIVO DEL RIGETTO*
24	41.260	0,06%	Altro	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
TOT 24					

TRIMESTRE OTTOBRE-NOVEMBRE-DICEMBRE 2024

N. RECLAMI RICEVUTI	*PAX TRASPORTATI*	*% RECLAMI/PAX*	*MOTIVO DEI RECLAMI*	*AZIONI ADOTTATE*	*MOTIVO DEL RIGETTO*
6	17.068	0,06%	Ritardo/Cancellazione partenza	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
4			Altro	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
TOT 10					

TRIMESTRE GENNAIO-FEBBRAIO-MARZO 2025

N. RECLAMI RICEVUTI	*PAX TRASPORTATI*	*% RECLAMI/PAX*	*MOTIVO DEI RECLAMI*	*AZIONI ADOTTATE*	*MOTIVO DEL RIGETTO*
12	12.176	0,11%	Ritardo/Cancellazione partenza	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
2			Altro	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
TOT 14					

TRIMESTRE APRILE-MAGGIO-GIUGNO 2025

N. RECLAMI RICEVUTI	*PAX TRASPORTATI*	*% RECLAMI/PAX*	*MOTIVO DEI RECLAMI*	*AZIONI ADOTTATE*	*MOTIVO DEL RIGETTO*
0	22.415	0,04%	Ritardo/Cancellazione partenza	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
9			Altro	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
TOT 9					

TRIMESTRE LUGLIO-AGOSTO-SETTEMBRE 2025

N. RECLAMI RICEVUTI	*PAX TRASPORTATI*	*% RECLAMI/PAX*	*MOTIVO DEI RECLAMI*	*AZIONI ADOTTATE*	*MOTIVO DEL RIGETTO*
0	44.433	0,06%	Ritardo/Cancellazione partenza	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
26			Altro	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
TOT 26					

TRIMESTRE OTTOBRE-NOVEMBRE-DICEMBRE 2025

N. RECLAMI RICEVUTI	*PAX TRASPORTATI*	*% RECLAMI/PAX*	*MOTIVO DEI RECLAMI*	*AZIONI ADOTTATE*	*MOTIVO DEL RIGETTO*
0	17.000	0,04%	Ritardo/Cancellazione partenza	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
7			Altro	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
TOT 7					

TRIMESTRE GENNAIO-FEBBRAIO-MARZO 2026

N. RECLAMI RICEVUTI	*PAX TRASPORTATI*	*% RECLAMI/PAX*	*MOTIVO DEI RECLAMI*	*AZIONI ADOTTATE*	*MOTIVO DEL RIGETTO*
5	10.180	0,06%	Ritardo/Cancellazione partenza	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
1			Altro	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
TOT 6					

TRIMESTRE APRILE-MAGGIO-GIUGNO 2026

N. RECLAMI RICEVUTI	*PAX TRASPORTATI*	*% RECLAMI/PAX*	*MOTIVO DEI RECLAMI*	*AZIONI ADOTTATE*	*MOTIVO DEL RIGETTO*
8	21.452	0,07%	Ritardo/Cancellazione partenza	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
7			Altro	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
TOT 15					