

## SINTESI TRIMESTRALE RECLAMI RICEVUTI SULLA LINEA CIVITAVECCHIA-ARBATAX-CAGLIARI

Ai fini della classificazione, si fa riferimento alla data di gestione del reclamo

### \*TRIMESTRE APRILE-MAGGIO-GIUGNO 2022

<i>N. RECLAMI RICEVUTI</i>	<i>PAX TRASPORTATI</i>	<i>% RECLAMI/PAX</i>	<i>MOTIVO DEI RECLAMI</i>	<i>AZIONI ADOTTATE</i>	<i>MOTIVO DEL RIGETTO</i>
1	15.990	0,03%	Ritardo	Offerta di bonus	Nessun rigetto registrato
5			Altro	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
<b>TOT 6</b>					

(\*) Include anche il periodo 23.03.2022 - 31.03.2022