

SINTESI TRIMESTRALE RECLAMI RICEVUTI SULLA LINEA CIVITAVECCHIA-ARBATAX-CAGLIARI

Ai fini della classificazione, si fa riferimento alla data di gestione del reclamo

***TRIMESTRE APRILE-MAGGIO-GIUGNO 2022**

N. RECLAMI RICEVUTI	PAX TRASPORTATI	% RECLAMI/PAX	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RIGETTO
1	15.990	0,03%	Ritardo	Offerta di bonus	Nessun rigetto registrato
5			Altro	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
TOT 6					

(*) Include anche il periodo 23.03.2022 - 31.03.2022

TRIMESTRE LUGLIO - AGOSTO - SETTEMBRE 2022

N. RECLAMI RICEVUTI	PAX TRASPORTATI	% RECLAMI/PAX	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RIGETTO
4	38.274	0,55%	Ritardo	Offerta di bonus	Nessun rigetto registrato
17			Altro	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
TOT 21					

TRIMESTRE OTTOBRE - NOVEMBRE - DICEMBRE 2022

N. RECLAMI RICEVUTI	PAX TRASPORTATI	% RECLAMI/PAX	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RIGETTO
16	15.726	0,15%	Ritardo/cancellazione partenza	Offerta rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
7			Altro	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
TOT 23					

TRIMESTRE GENNAIO-FEBBRAIO-MARZO 2023

N. RECLAMI RICEVUTI	PAX TRASPORTATI	% RECLAMI/PAX	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RIGETTO
1	10.929	0,03%	Cancellazione partenza	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
2			Altro	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
TOT 3					

TRIMESTRE APRILE-MAGGIO-GIUGNO 2023

N. RECLAMI RICEVUTI	PAX TRASPORTATI	% RECLAMI/PAX	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RIGETTO
0	22.439	0,03%	Ritardo/Cancellazione partenza	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
6			Altro	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
TOT 6					