

PROTOCOLO COVID-19

BAIA DELLE MIMOSE HOTEL & RESIDENCE

Antes de la reapertura, todas las áreas comunes y las habitaciones han sido sujetas a desinfección.

Todo el personal del establecimiento lleva protección personal cual mascarilla, guantes y visera.

El establecimiento cuenta con gel desinfectante en los bares, restaurantes, lavabos, recepción, ascensor y hall; se suministran a los clientes mascarilla y guantes bajo petición.

Se invita los clientes a respetar la distancia mínima de seguridad en todas las zonas comunes del establecimiento.

RECEPCION:

Se aconseja que el cliente efectúe el check-in online para evitar posibles colas y esperas a la llegada y poder disfrutar enseguida de las instalaciones del establecimiento.

Regulación de las entradas dependiendo de la afluencia.

Check-in y entrega de las llaves vía telefónica.

Dispensador de gel desinfectante en la entrada.

HABITACIONES

Desinfección completa de las habitaciones a la llegada / cambio de cliente mediante la nebulización de una solución de peróxido de hidrogeno.

Limpieza diaria de suelos y ambientes con productos específicos.

Desinfección diaria de manillas y superficies.

Cambio de ropa de cama y baño cada dos días.

ÁREAS COMUNIES Y ASCENSORES

Saneamiento nocturno de las áreas pavimentadas en piscinas y lavabos.

Saneamiento de tumbonas y sombrillas tanto en la piscina y en la playa.

Dispensadores de gel desinfectante

Acceso con mascarilla obligatorio en ascensores

Pulsantes de los ascensores desinfectados por el personal del establecimiento.

RESTAURANTE

En la entrada el personal del establecimiento te indicará el recorrido que tendrás que efectuar para llegar a tu mesa, que te reservaremos para desayuno, comida y cena durante toda tu estancia.

Todas las mesas están debidamente distanciadas gracias a los amplios espacios con los que contamos;

Servicio de buffet con asistencia por parte del personal del establecimiento para comida y cena;

Servicio a buffet con asistencia parcial por parte del personal del establecimiento para el desayuno;

Uso de manteles y servilletas de un solo uso;

Disponibles bajo petición del cliente cubiertos de un solo uso;

Señalética para garantizar el distanciamiento en los distribuidores de bebidas;

Distribuidores de gel desinfectante en las entradas de los lavabos y en los distribuidores de bebidas.

BAR:

Vasos, tazas y cucharillas de un solo uso bajo petición del cliente;
Azúcar en bolsitas de un solo uso
Desinfección a la finalización de cada servicio.

ANIMACION:

Mantener las distancias de seguridad no implica renunciar a la diversión. El equipo de animación del Baia delle Mimose ha reorganizado los espacios dedicados al entretenimiento diurno y nocturno y ha pensado en nuevas actividades para que los clientes disfruten de su estancia. Durante el día concursos, música, espectáculos de entretenimiento y por la noche cabaré, música en vivo y mucho más.

Un equipo especial se dedicará a entretener los huéspedes más pequeños.

PLAYA

El establecimiento ha reorganizado por completo los espacios en la playa para ofrecer a sus clientes tranquilidad y seguridad. Cada espacio tendrá al menos 10 metros cuadrados disponibles. Se prestará especial atención a la higiene.