

## MEDIDAS EXTRAORDINARIAS PARA PREVENIR LA DIFUSIÓN DEL CORONAVIRUS

### PROCEDIMIENTO EMPRESARIAL

Con el fin de garantizar los máximos estándares de seguridad sanitaria y a sus pasajeros la tranquilidad de un viaje seguro, la Compañía:

- garantiza la presencia constante del médico de a bordo, independientemente del número de pasajeros embarcados;
- garantiza el uso de camarotes de uso exclusivo;
- ha introducido protocolos específicos para una desinfección precisa de camarotes y espacios a bordo;
- ha previsto que los sistemas de ventilación, cuyos filtros son desinfectados con productos antibacterianos y antivirales específicos, operen lo más posible con entrada de aire tomada desde el exterior y expulsión de aire directamente al exterior, sin recirculación;
- ha introducido protocolos específicos de vigilancia sanitaria para el personal de a bordo;
- ha proporcionado a la tripulación herramientas y formación para limitar el riesgo de contagio;
- presta especial atención a la formación de las tripulaciones para garantizar la asistencia a los pasajeros y para el cumplimiento de las medidas de prevención, contención y gestión de emergencias.

### CHECK-IN Y EMBARQUE

*Para evitar aglomeraciones y considerando la distancia de seguridad, los pasajeros deberán respetar los horarios de presentación al Check-in, para así poder desempeñar regularmente las actividades de control y embarque. Deberán usar la mascarilla (incluidos los niños de 6 años en adelante).*



## CHECK-IN Y EMBARQUE

*Aquellos que viajen con automóvil preferiblemente efectuarán el Check in desde el interior del vehículo. Previa presentación del billete y el documento de identificación para poder viajar, el personal de la compañía entregará un adhesivo con el número del camarote que deberá conservarse, y un segundo adhesivo para pegar en una zona visible del frontal del vehículo. Una vez en la rampa, el conductor procederá a estacionar el automóvil en el interior del garaje. Solo se podrá acudir a la taquilla para hacer cambios en el billete. El personal encargado del check-in utiliza equipo de protección personal, lo que limita en lo posible el contacto con los documentos a controlar.*



## RECEPCIÓN A BORDO

*Para agilizar las operaciones de embarque – efectuada siempre respetando la distancia de seguridad y llevando puesta la mascarilla – toda la información que la Compañía pueda proporcionar al pasajero*

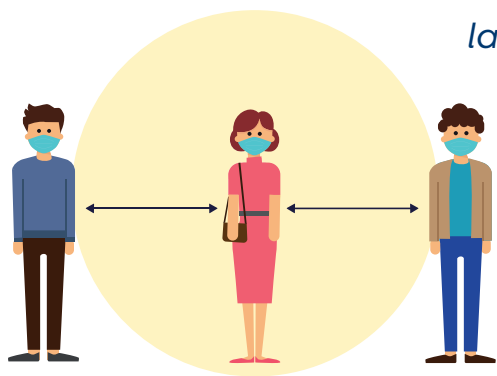
*y viceversa antes de la salida, se tendrá que*

*intercambiar por vía telemática en el momento de efectuar la reserva; el camarote siempre se asigna previamente. A bordo del barco las normas de conducta y las reglas de distanciamiento se van recordando con regularidad a través de anuncios,*

*carteles informativos colgados en las zonas comunes del buque y memorándum en los camarotes. En los pasillos, en la recepción y en todas las zonas comunes, incluidos los ascensores, siempre es obligatorio llevar la mascarilla.*

*Se utilizan tendiflex y señalización*

*específica para facilitar la distancia entre las personas. Todo el personal del barco dedicado a la recepción de los pasajeros está equipado con material de protección individual. Se han colocado dispensadores de gel desinfectante en varios puntos del barco.*



## LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE LOS CAMAROTES Y DE LAS ZONAS COMUNES

Todas las áreas del barco, tanto comunes como de uso exclusivo, están sujetas a una desinfección periódica específica contra agentes bacterianos y virales. Todas las actividades se realizan por operadores equipados con dispositivos de protección individual.



## SERVICIO DE RESTAURACIÓN

La tripulación del barco controlará que no se formen aglomeraciones en los restaurantes y bares.

Los horarios de apertura de restaurantes y bares se programan según la afluencia y para garantizar la compra y el consumo de las comidas. El personal de cocina y de servicio del self-service y de las mesas lleva equipos de protección individual y se ocupa de desinfectar las superficies con regularidad. Para la compra de servicios adicionales a bordo se recomienda el pago a través de tarjeta de crédito contactless (inalámbrica) para minimizar el contacto y la circulación de dinero.



## PAX-OUT Y DESEMBARQUE

El pax-out (desalojo de los camarotes) y el desembarque se organizan de forma que se eviten aglomeraciones y la tripulación del barco colabora en las operaciones de desembarque para controlar los flujos de pasajeros.



## TRIPULACIÓN

La Compañía ha introducido protocolos sanitarios de monitorización del estado de salud de la tripulación a bordo de los barcos, con el objetivo de minimizar cualquier riesgo sanitario para los pasajeros y para la propia tripulación. Nuestra tripulación cumple con la obligación de usar equipo de protección personal, utiliza geles desinfectantes y realiza comunicados frecuentes para recordar a los pasajeros de evitar aglomeraciones, lavarse las manos con frecuencia y utilizar la mascarilla.