

MISURE STRAORDINARIE DI PREVENZIONE ALLA DIFFUSIONE DEL CORONAVIRUS

PROCEDURA AZIENDALE

Allo scopo di assicurare al massimo gli standard di sicurezza sanitaria e garantire ai propri passeggeri la serenità di un viaggio sicuro, Grimaldi Lines:

- assicura la presenza costante del medico di bordo, indipendentemente dal numero di passeggeri imbarcati;
- ha disposto l'utilizzo delle cabine ad uso esclusivo;
- ha introdotto specifici protocolli per un'accurata sanificazione delle cabine e degli ambienti di bordo;
- ha previsto che gli impianti di ventilazione, i cui filtri sono sanificati con specifici prodotti antibatterici ed antivirali, operino per quanto possibile con presa dell'aria direttamente dall'esterno ed espulsione dell'aria direttamente verso l'esterno, senza ricircolo;
- ha introdotto protocolli specifici di sorveglianza sanitaria per il personale di bordo;
- ha fornito agli equipaggi strumenti e formazione atti al contenimento del rischio contagio;
- ha posto particolare attenzione all'istruzione degli equipaggi per assicurare l'assistenza ai passeggeri e per il rispetto delle misure di prevenzione e contenimento e gestione delle emergenze.

CHECK-IN E IMBARCO

Allo scopo di evitare assembramenti e nel rispetto della distanza di sicurezza, i passeggeri devono rispettare l'orario di presentazione al check in per il regolare svolgimento delle attività di controllo e imbarco, indossando la mascherina (compresi i bambini dai 6 anni in poi).

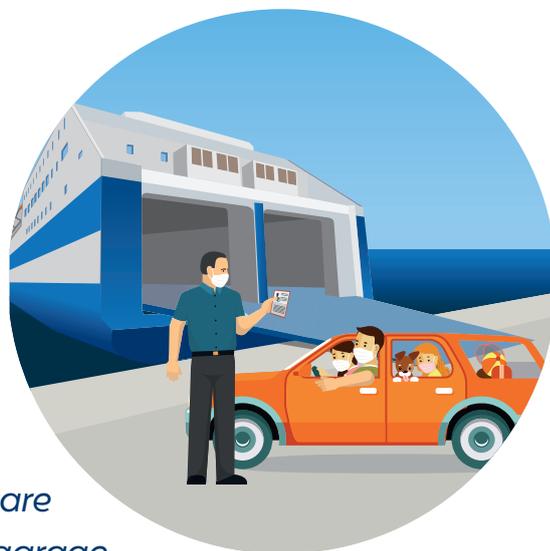




GRIMALDI LINES

CHECK-IN E IMBARCO

Chi viaggia con auto al seguito effettua preferibilmente il check-in restando all'interno dell'abitacolo e ricevendo dall'addetto al controllo (di documenti e biglietto) un adesivo con il numero della cabina, da portare con sé ed un altro da attaccare all'auto; una volta alla rampa, il conducente entra in garage per parcheggiare l'auto. E' necessario recarsi in biglietteria solo per apportare eventuali variazioni, o integrazioni al biglietto. Il personale addetto al fast check-in indossa i dispositivi di protezione individuali, limitando il più possibile il contatto con i documenti da controllare.



ACCOGLIENZA A BORDO

Al fine di velocizzare l'imbarco - effettuato tassativamente indossando la mascherina e nel rispetto della distanza di sicurezza - tutte le informazioni che possono essere trasmesse dalla Compagnia al passeggero e viceversa prima della partenza, vengono scambiate per via

telematica all'atto della prenotazione; la cabina è assegnata preventivamente.

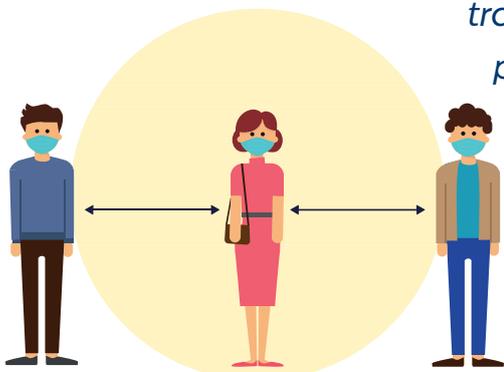
A bordo della nave vengono regolarmente richiamate le buone norme di comportamento e distanziamento attraverso frequenti annunci, locandine

informative, affisse nelle aree pubbliche della nave, memorandum in cabina. Nei corridoi, alla reception ed in tutte le aree comuni, compreso ascensori, è sempre obbligatorio indossare la mascherina.

Per agevolare il distanziamento tra le persone, vengono utilizzati tendiflex e specifica segnaletica.

Tutto il personale di bordo dedicato all'accoglienza indossa i dispositivi di protezione individuali.

In vari punti della nave sono stati posizionati erogatori di gel disinfettante.





GRIMALDI LINES

PULIZIA E SANIFICAZIONE DELLE CABINE E DEGLI AMBIENTI COMUNI

Tutte le aree della nave, pubbliche o di utilizzo privato, sono sottoposte ad una regolare attività di sanificazione specifica per il contrasto di agenti batterici e virali. Tutte le attività vengono svolte da operatori forniti di opportuni dispositivi di protezione individuali.



EROGAZIONE DEI SERVIZI DI RISTORO

Il personale di bordo vigila affinché non si creino assembramenti ai ristoranti e ai bar.



Gli orari di apertura dei servizi di ristoro sono organizzati in base all'affluenza, per facilitare l'acquisto e il consumo dei pasti. Il personale di cucina e di servizio al self-service ed ai tavoli indossa i dispositivi di protezione individuali e si occupa di sanificare regolarmente le superfici. Per l'acquisto di servizi extra a bordo è incoraggiato l'uso di carte di credito contactless per minimizzare i contatti e la circolazione di denaro.

PAX-OUT E SBARCO

Pax-out e sbarco vengono organizzati per evitare assembramenti e il personale di bordo è in assistenza alle operazioni per regolamentare i flussi.



EQUIPAGGIO

La Compagnia ha introdotto protocolli sanitari di monitoraggio dello stato di salute dell'equipaggio imbarcato, al fine di minimizzare qualsiasi rischio per i passeggeri ed il personale stesso. Il nostro equipaggio si attiene all'obbligo di indossare i dispositivi di protezione, utilizza gel disinfettanti, effettua frequenti annunci per ricordare ai passeggeri di evitare assembramenti, lavare frequentemente le mani e utilizzare la mascherina.