

MESURES EXTRAORDINAIRES POUR ÉVITER LA PROPAGATION DU CORONAVIRUS

PROCÉDURE DE LA SOCIÉTÉ

Afin d'assurer le meilleur des normes de sécurité sanitaire et de garantir la sérénité d'un voyage en toute sécurité à tous les passagers, la Compagnie:

- veillera à ce que le médecin du navire soit présent, quel que soit le nombre de passagers à bord;
- a prévu l'utilisation exclusive de cabines (même unité familiale uniquement);
- a introduit des protocoles spécifiques pour la désinfection minutieuse des cabines et des zones à bord;
- a prévu que les systèmes de ventilation, dont les filtres sont désinfectés avec des produits antibactériens et antiviraux spécifiques, fonctionnent autant que possible avec une entrée d'air directement de l'extérieur et une expulsion de l'air directement vers l'extérieur, sans recirculation;
- a introduit des protocoles de surveillance sanitaire spécifiques pour le personnel de bord;
- a fourni aux équipages des outils et une formation visant à limiter les risques de contagion;
- a accordé une attention particulière à la formation de ses équipages pour assurer l'assistance aux passagers et le respect des mesures de prévention, de confinement et de gestion des urgences.

ENREGISTREMENT ET EMBARQUEMENT

Afin d'éviter que les gens ne se rassemblent en foule et dans le respect d'une distance sociale sûre, les passagers doivent s'enregistrer à temps pour s'assurer que toutes les activités de contrôle et d'embarquement peuvent être terminées. Les passagers doivent s'enregistrer avec des masques (y compris les enfants de 6 ans et plus).





GRIMALDI LINES

ENREGISTREMENT ET EMBARQUEMENT

Ceux qui voyagent avec leur voiture peuvent de préférence s'enregistrer tout en restant dans leur véhicule et recevront de l'agent de contrôle (vérification des documents et des billets) un autocollant avec le numéro de cabine à apporter avec eux et un autre à coller sur la voiture; à la rampe, le conducteur gare la voiture dans le garage. Les passagers n'auront besoin de se rendre à la billetterie que s'ils doivent apporter des modifications ou des ajouts au billet. Le personnel chargé de l'enregistrement rapide portera des équipements de protection individuelle tels que des gants et des masques,



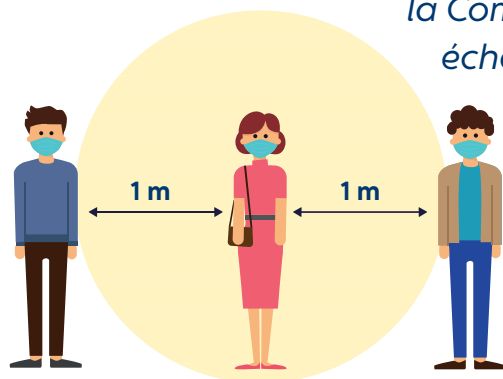
limitant au maximum le contact avec les documents à contrôler. Avant d'embarquer, tous les passagers verront leur température prise. Toute personne ayant une température supérieure à 37,5 ° ne sera pas autorisée à monter à bord.



RÉCEPTION À BORD

Afin d'accélérer l'embarquement - effectué strictement dans le respect des distances sociales et du port de masques - toutes les informations pouvant être transmises par la Compagnie au passager et vice versa avant le départ sont échangées électroniquement au moment de la réservation.

Les cabines sont attribuées à l'avance. Il est souvent rappelé aux passagers de se conformer aux règles de comportement et de distanciation sociale en utilisant des annonces publiques, des dépliants informatifs, affichés dans les zones publiques du navire et par une note dans la cabine. Dans les



couloirs, à la réception et dans toutes les zones communes, y compris les ascenseurs, il est toujours obligatoire de respecter une distance sociale sûre d'au moins un mètre entre les passagers. Pour faciliter le respect de cette règle, des barrières (Tendiflex) et des panneaux seront utilisés.



Tout le personnel d'accueil à bord portera des équipements de protection individuelle tels que des gants et des masques. Des distributeurs de gel désinfectant ont été placés à divers endroits du navire.



NETTOYAGE ET ASSAINISSEMENT DES CABINES ET DES ESPACES COMMUNS

Toutes les zones du navire, publiques ou privées, seront soumises à une désinfection régulière spécifiquement pour neutraliser les agents bactériens et viraux. Toutes les activités seront effectuées par des opérateurs équipés d'équipements de protection individuelle appropriés tels que des gants et des masques.



SERVICES DE RESTAURANT

L'accès et l'utilisation des tables dans les restaurants et les bars sont limités pour éviter les rassemblements et permettre une distance sociale sûre d'au moins un mètre entre chaque client, sauf en cas de familles ou de proches. L'équipage à bord s'assurera que les gens ne se rassemblent pas en groupe.



Les horaires d'ouverture des services de restauration seront adaptés au nombre de passagers et assureront le respect des critères de distanciation sociale. Le service en chambre a été amélioré et l'offre a été étendue pour inclure tous les services de restauration du navire, y compris ceux sur les ponts repas. Le personnel de cuisine et de service dans les zones de libre-service et ceux qui servent aux tables portent des équipements de protection individuelle tels que des gants et des masques et désinfectent régulièrement les surfaces. Pour l'achat de services supplémentaires à bord, l'utilisation de cartes de crédit sans contact est encouragée afin de minimiser les contacts et la circulation d'argent.

PAX-OUT ET DÉBARQUEMENT

Le pax-out et le débarquement sont organisés de manière à éviter que les gens ne se rassemblent dans la foule et dans le respect d'une distance sociale sûre. Le personnel de bord sera présent pour aider aux opérations de régulation du flux de personnes.



ÉQUIPAGE

La Compagnie a introduit des protocoles de santé pour surveiller la santé des équipages à bord, afin de minimiser les risques pour la santé des passagers et du personnel. Notre équipe respectera la distance sociale en toute sécurité, l'obligation de porter des masques et des gants jetables, d'utiliser des gels désinfectants et de suivre scrupuleusement les protocoles de nettoyage et d'hygiène personnelle.