

MESURES EXTRAORDINAIRES POUR ÉVITER LA PROPAGATION DU CORONAVIRUS

PROCÉDURE DE LA SOCIÉTÉ

An d'assurer le meilleur des normes de sécurité sanitaire et de garantir la sérénité d'un voyage en toute sécurité à tous les passagers, la Compagnie:

- veillera à ce que le médecin du navire soit présent, quel que soit le nombre de passagers à bord;
- a prévu l'utilisation exclusive de cabines (même unité familiale uniquement);
- a introduit des protocoles spécifiques pour la désinfection minutieuse des cabines et des zones à bord;
- a prévu que les systèmes de ventilation, dont les filtres sont désinfectés avec des produits antibactériens et antiviraux spécifiques, fonctionnent autant que possible avec une entrée d'air directement de l'extérieur et une expulsion de l'air directement vers l'extérieur, sans recirculation;
- a introduit des protocoles de surveillance sanitaire spécifiques pour le personnel de bord;
- a fourni aux équipages des outils et une formation visant à limiter les risques de contagion;
- a accordé une attention particulière à la formation de ses équipages pour assurer l'assistance aux passagers et le respect des mesures de prévention, de confinement et de gestion des urgences.

ENREGISTREMENT ET EMBARQUEMENT

Afin d'éviter que les gens ne se rassemblent en foule et dans le respect d'une distance sociale sûre, les passagers doivent s'enregistrer à temps pour s'assurer que toutes les activités de contrôle et d'embarquement peuvent être terminées. Les passagers doivent s'enregistrer avec des masques (y compris les enfants de 6 ans et plus).





GRIMALDI LINES

ENREGISTREMENT ET EMBARQUEMENT

Ceux qui voyagent avec leur voiture peuvent de préférence s'enregistrer tout en restant dans leur véhicule et recevront de l'agent de contrôle (vérification des documents et des billets) un autocollant avec le numéro de cabine à apporter avec eux et un autre à coller sur la voiture; à la rampe, le conducteur gare la voiture dans le garage. Les passagers n'auront besoin de se rendre à la billetterie que s'ils doivent apporter des modifications ou des ajouts au billet.

Le personnel chargé de l'enregistrement rapide porte des équipements de protection individuelle, limitant au maximum le contact avec les documents à contrôler.



RÉCEPTION À BORD

An d'accélérer l'embarquement - effectué strictement dans le respect des distances sociales et du port de masques - toutes les informations pouvant être transmises par la Compagnie au passager et vice versa avant le départ sont échangées

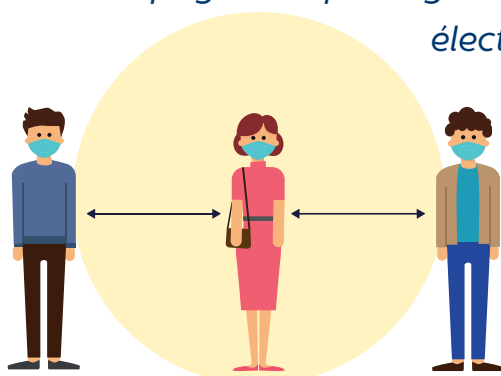
électroniquement au moment de la réservation. Les cabines sont attribuées à l'avance. Il est souvent rappelé aux passagers de se conformer aux règles de comportement et de distanciation sociale en utilisant des annonces publiques, des dépliants informatifs, affichés dans les zones publiques du navire et par une

note dans la cabine. Dans les couloirs, à la réception et dans tous les espaces communs, y compris les ascenseurs, il est toujours obligatoire de porter un masque. Pour faciliter la

distanciation entre les personnes, des tendiflex et des panneaux spécifiques sont utilisés.

Tout le personnel de bord dédié à l'accueil porte des équipements de protection individuelle.

Des distributeurs de gel désinfectant ont été placés à différents points du navire.



NETTOYAGE ET ASSAINISSEMENT DES CABINES ET DES ESPACES COMMUNS

Toutes les zones du navire, publiques ou privées, seront soumises à une désinfection régulière spécifiquement pour neutraliser les agents bactériens et viraux. Toutes les activités seront effectuées par des opérateurs équipés d'équipements de protection individuelle appropriés.

SERVICES DE RESTAURANT

L'équipage à bord s'assurera que les gens ne se rassemblent pas dans les restaurants et les bars. Les horaires d'ouverture des services

de restauration seront adaptés au nombre de passagers, pour faciliter l'achat et la consommation des repas. Le personnel de cuisine et de service dans les zones de libre-service et ceux qui servent aux tables portent des équipements de protection individuelle et désinfecte régulièrement les surfaces. Pour l'achat de services supplémentaires à bord, l'utilisation de cartes de crédit sans contact est encouragée au lieu de minimiser les contacts et la circulation d'argent.



PAX-OUT ET DÉBARQUEMENT

Le pax-out et le débarquement sont organisés de manière à éviter que les gens ne se rassemblent dans la foule et le personnel de bord sera présent pour aider aux opérations de régulation du flux de personnes.



ÉQUIPAGE

La Compagnie a introduit des protocoles de santé pour surveiller la santé des équipages à bord, au lieu de minimiser les risques pour la santé des passagers et du personnel. Notre équipage respecte l'obligation de porter des équipements de protection, utilise des gels désinfectants, fait des annonces fréquentes pour rappeler aux passagers d'éviter les rassemblements, de se laver fréquemment les mains et d'utiliser un masque.