

SINTESI TRIMESTRALE RECLAMI RICEVUTI SULLA LINEA NAPOLI-CAGLIARI-PALERMO

Al fini della classificazione, si fa riferimento alla data di gestione del reclamo

TRIMESTRE GIUGNO-LUGLIO-AGOSTO 2021					
N. RECLAMI RICEVUTI	PAX TRASPORTATI	% RECLAMI/PAX	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RIGETTO
3	49.393	0,01%	Altro	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
TOT 3					

\*dato comprensivo dei driver dei veicoli commerciali

TRIMESTRE SETTEMBRE-OTTOBRE-NOVEMBRE 2021					
N. RECLAMI RICEVUTI	PAX TRASPORTATI	% RECLAMI/PAX	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RIGETTO
11	26.587	0,06%	Altro	Offerta di bonus	Nessun rigetto registrato

TRIMESTRE DICEMBRE 2021 - GENNAIO-FEBBRAIO 2022					
N. RECLAMI RICEVUTI	PAX TRASPORTATI	% RECLAMI/PAX	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RIGETTO
1	14.189	0,13%	Altro	Offerta di bonus	Nessun rigetto registrato
18			Ritardo/cancellazione partenza	Offerta di rimborso	Nessun rigetto registrato
TOT 19					

TRIMESTRE MARZO-APRILE-MAGGIO 2022					
N. RECLAMI RICEVUTI	PAX TRASPORTATI	% RECLAMI/PAX	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RIGETTO
4	20.847	0,01%	Altro	Offerta di bonus	Nessun rigetto registrato
3			Ritardo/cancellazione partenza	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
TOT 7					

TRIMESTRE GIUGNO-LUGLIO-AGOSTO 2022					
N. RECLAMI RICEVUTI	PAX TRASPORTATI	% RECLAMI/PAX	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RIGETTO
25	60.176	0,05%	Altro	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
3			Ritardo	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
TOT 28					

TRIMESTRE SETTEMBRE-OTTOBRE-NOVEMBRE 2022					
N. RECLAMI RICEVUTI	PAX TRASPORTATI	% RECLAMI/PAX	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RIGETTO
12	29.508	0,08%	Altro	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
11			Ritardo/cancellazione	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
TOT 23					

TRIMESTRE DICEMBRE 2022-GENNAIO-FEBBRAIO 2023					
N. RECLAMI RICEVUTI	PAX TRASPORTATI	% RECLAMI/PAX	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RIGETTO
1	21.070	0,10%	Altro	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
20			Ritardo/cancellazione	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
TOT 21					

TRIMESTRE MARZO-APRILE-MAGGIO 2023					
N. RECLAMI RICEVUTI	PAX TRASPORTATI	% RECLAMI/PAX	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RIGETTO
6	29.637	0,06%	Altro	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
13			Ritardo/cancellazione	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
TOT 19					

TRIMESTRE GIUGNO-LUGLIO-AGOSTO 2023					
N. RECLAMI RICEVUTI	PAX TRASPORTATI	% RECLAMI/PAX	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RIGETTO
24	86.729	0,09%	Altro	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
4			Ritardo/cancellazione	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
TOT 28					

TRIMESTRE SETTEMBRE-OTTOBRE-NOVEMBRE 2023					
N. RECLAMI RICEVUTI	PAX TRASPORTATI	% RECLAMI/PAX	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RIGETTO
24	36.562	0,07%	Altro	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
2			Cancellazione	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
TOT 26					

TRIMESTRE DICEMBRE 2023 - GENNAIO-FEBBRAIO 2024					
N. RECLAMI RICEVUTI	PAX TRASPORTATI	% RECLAMI/PAX	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RIGETTO
28	25.328	0,11%	Altro	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
10			ritardo/cancellazione	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
TOT 38					

TRIMESTRE MARZO-APRILE-MAGGIO 2024					
N. RECLAMI RICEVUTI	PAX TRASPORTATI	% RECLAMI/PAX	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RIGETTO
3	30.071	0,01%	Altro	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
			ritardo/cancellazione		
TOT 3					

TRIMESTRE GIUGNO-LUGLIO-AGOSTO 2024					
N. RECLAMI RICEVUTI	PAX TRASPORTATI	% RECLAMI/PAX	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RIGETTO
60	42.777	0,14%	Altro	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
TOT 60					

TRIMESTRE SETTEMBRE-OTTOBRE-NOVEMBRE 2024					
N. RECLAMI RICEVUTI	PAX TRASPORTATI	% RECLAMI/PAX	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RIGETTO
24	37.143	0,08%	Altro	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
6			ritardo/cancellazione	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
TOT 30					

TRIMESTRE DICEMBRE 2024 - GENNAIO - FEBBRAIO 2025					
N. RECLAMI RICEVUTI	PAX TRASPORTATI	% RECLAMI/PAX	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RIGETTO
10	26.856	0,06%	Altro	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
7			ritardo/cancellazione	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
TOT 17					

TRIMESTRE MARZO - APRILE - MAGGIO 2025					
N. RECLAMI RICEVUTI	PAX TRASPORTATI	% RECLAMI/PAX	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RIGETTO
7	32.987	0,02%	Altro	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
-			ritardo/cancellazione		
TOT 7					

TRIMESTRE GIUGNO - LUGLIO - AGOSTO 2025					
N. RECLAMI RICEVUTI	PAX TRASPORTATI	% RECLAMI/PAX	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RIGETTO
63	91.007	0,07%	Altro	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
-			ritardo/cancellazione		
TOT 63					

TRIMESTRE SETTEMBRE - OTTOBRE - NOVEMBRE 2025					
N. RECLAMI RICEVUTI	PAX TRASPORTATI	% RECLAMI/PAX	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RIGETTO
25	42.188	0,06%	Altro	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
1			ritardo/cancellazione		
TOT 26					