

SINTESI TRIMESTRALE RECLAMI RICEVUTI SULLA LINEA NAPOLI-CAGLIARI-PALERMO

Ai fini della classificazione, si fa riferimento alla data di gestione del reclamo

TRIMESTRE GIUGNO-LUGLIO-AGOSTO 2021

N. RECLAMI RICEVUTI	PAX TRASPORTATI*	% RECLAMI/PAX	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RIGETTO
7	49.393	0,01%	Altro	Offerta di bonus/rimborsi	Nessun rigetto registrato

*dato comprensivo dei driver dei veicoli commerciali

TRIMESTRE SETTEMBRE-OTTOBRE-NOVEMBRE 2021

N. RECLAMI RICEVUTI	PAX TRASPORTATI	% RECLAMI/PAX	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RIGETTO
11	26.587	0,04%	Altro	Offerta di bonus	Nessun rigetto registrato

TRIMESTRE DICEMBRE 2021 - GENNAIO-FEBBRAIO 2022

N. RECLAMI RICEVUTI	PAX TRASPORTATI	% RECLAMI/PAX	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RIGETTO
1	14.189	0,13%	Altro	Offerta di bonus	Nessun rigetto registrato
18			Ritardo/cancellazione partenza	Offerta di rimborso	Nessun rigetto registrato
TOT 19					

TRIMESTRE MARZO-APRILE-MAGGIO 2022

N. RECLAMI RICEVUTI	PAX TRASPORTATI	% RECLAMI/PAX	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RIGETTO
4	20.847	0,03%	Altro	Offerta di bonus	Nessun rigetto registrato
3			Ritardo/cancellazione partenza	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
TOT 7					

TRIMESTRE GIUGNO-LUGLIO-AGOSTO 2022

N. RECLAMI RICEVUTI	PAX TRASPORTATI	% RECLAMI/PAX	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RIGETTO
25	60.176	0,05%	Altro	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
3			Ritardo	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
TOT 28					

TRIMESTRE SETTEMBRE-OTTOBRE-NOVEMBRE 2022

N. RECLAMI RICEVUTI	PAX TRASPORTATI	% RECLAMI/PAX	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RIGETTO
11	29.508	0,08%	Altro	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
12			Ritardo/Cancellazione	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
TOT 23					

TRIMESTRE DICEMBRE 2022-GENNAIO-FEBBRAIO 2023

N. RECLAMI RICEVUTI	PAX TRASPORTATI	% RECLAMI/PAX	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RIGETTO
1	21.070	0,10%	Altro	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
20			Ritardo/Cancellazione	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
TOT 21					

TRIMESTRE MARZO-APRILE-MAGGIO 2023

N. RECLAMI RICEVUTI	PAX TRASPORTATI	% RECLAMI/PAX	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RIGETTO
6	29.627	0,06%	Altro	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
13			Ritardo/Cancellazione	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
TOT 19					

TRIMESTRE GIUGNO-LUGLIO-AGOSTO 2023

N. RECLAMI RICEVUTI	PAX TRASPORTATI	% RECLAMI/PAX	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RIGETTO
74	86.729	0,09%	Altro	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
4			Ritardo/Cancellazione	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
TOT 78					

TRIMESTRE SETTEMBRE-OTTOBRE-NOVEMBRE 2023

N. RECLAMI RICEVUTI	PAX TRASPORTATI	% RECLAMI/PAX	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RIGETTO
24	36.562	0,07%	Altro	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
2			Cancellazione	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
TOT 26					

TRIMESTRE DICEMBRE 2023 - GENNAIO-FEBBRAIO 2024

N. RECLAMI RICEVUTI	PAX TRASPORTATI	% RECLAMI/PAX	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RIGETTO
28	25.328	0,15%	Altro	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
10			ritardo/cancellazione	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
TOT 38					

TRIMESTRE MARZO-APRILE-MAGGIO 2024

N. RECLAMI RICEVUTI	PAX TRASPORTATI	% RECLAMI/PAX	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RIGETTO
3	30.071	0,01%	Altro	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
-			ritardo/cancellazione		
TOT 3					

TRIMESTRE GIUGNO-LUGLIO-AGOSTO 2024

N. RECLAMI RICEVUTI	PAX TRASPORTATI	% RECLAMI/PAX	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RIGETTO
60	42.777	0,14%	Altro	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
TOT 60					