

SINTESI TRIMESTRALE RECLAMI RICEVUTI SULLA LINEA NAPOLI-CAGLIARI-PALERMO

Al fine della classificazione, si è riferito alla data di gestione del reclamo

TRIMESTRE GIUGNO-LUGLIO-AGOSTO 2021					
N. RECLAMI RICEVUTI	FAK TRASPORTATI	% RECLAMI/FAK	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RISULTO
7	49.933	0,01%	Altro	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato

*dato comprensivo dei driver dei veicoli commerciali

TRIMESTRE SETTEMBRE-OCTOBRE-NOVEMBRE 2021					
N. RECLAMI RICEVUTI	FAK TRASPORTATI	% RECLAMI/FAK	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RISULTO
11	26.847	0,04%	Altro	Offerta di bonus	Nessun rigetto registrato

TRIMESTRE DICEMBRE 2021 - GENNAIO-FEBBRAIO 2022					
N. RECLAMI RICEVUTI	FAK TRASPORTATI	% RECLAMI/FAK	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RISULTO
1	14.189	0,01%	Altro	Offerta di bonus	Nessun rigetto registrato
1			Ritardo/Cancelazione partenza	Offerta di rimborso	Nessun rigetto registrato

TRIMESTRE MARZO-APRILE-MAGGIO 2022					
N. RECLAMI RICEVUTI	FAK TRASPORTATI	% RECLAMI/FAK	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RISULTO
4	26.847	0,01%	Altro	Offerta di bonus	Nessun rigetto registrato
1			Ritardo/Cancelazione partenza	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato

TRIMESTRE GIUGNO-LUGLIO-AGOSTO 2022					
N. RECLAMI RICEVUTI	FAK TRASPORTATI	% RECLAMI/FAK	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RISULTO
25	60.176	0,04%	Altro	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
3			Ritardo	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato

TRIMESTRE SETTEMBRE-OCTOBRE-NOVEMBRE 2022					
N. RECLAMI RICEVUTI	FAK TRASPORTATI	% RECLAMI/FAK	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RISULTO
11	26.528	0,04%	Altro	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
12			Ritardo/Cancelazione	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato

TRIMESTRE DICEMBRE 2022-GENNAIO-FEBBRAIO 2023					
N. RECLAMI RICEVUTI	FAK TRASPORTATI	% RECLAMI/FAK	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RISULTO
1	21.975	0,01%	Altro	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
20			Ritardo/Cancelazione	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato

TRIMESTRE MARZO-APRILE-MAGGIO 2023					
N. RECLAMI RICEVUTI	FAK TRASPORTATI	% RECLAMI/FAK	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RISULTO
4	26.427	0,01%	Altro	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
13			Ritardo/Cancelazione	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato

TRIMESTRE GIUGNO-LUGLIO-AGOSTO 2023					
N. RECLAMI RICEVUTI	FAK TRASPORTATI	% RECLAMI/FAK	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RISULTO
26	66.729	0,04%	Altro	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
4			Ritardo/Cancelazione	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato

TRIMESTRE SETTEMBRE-OCTOBRE-NOVEMBRE 2023					
N. RECLAMI RICEVUTI	FAK TRASPORTATI	% RECLAMI/FAK	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RISULTO
24	56.542	0,04%	Altro	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
2			Cancelazione	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato

TRIMESTRE DICEMBRE 2023 - GENNAIO-FEBBRAIO 2024					
N. RECLAMI RICEVUTI	FAK TRASPORTATI	% RECLAMI/FAK	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RISULTO
26	26.528	0,1%	Altro	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
10			Ritardo/Cancelazione	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato

TRIMESTRE MARZO-APRILE-MAGGIO 2024					
N. RECLAMI RICEVUTI	FAK TRASPORTATI	% RECLAMI/FAK	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RISULTO
1	30.071	0,01%	Altro	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
			Ritardo/Cancelazione		

TRIMESTRE GIUGNO-LUGLIO-AGOSTO 2024					
N. RECLAMI RICEVUTI	FAK TRASPORTATI	% RECLAMI/FAK	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RISULTO
60	42.777	0,14%	Altro	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato

TRIMESTRE SETTEMBRE-OCTOBRE-NOVEMBRE 2024					
N. RECLAMI RICEVUTI	FAK TRASPORTATI	% RECLAMI/FAK	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RISULTO
24	37.143	0,06%	Altro	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
6			Ritardo/Cancelazione	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato

TRIMESTRE DICEMBRE 2024 - GENNAIO - FEBBRAIO 2025					
N. RECLAMI RICEVUTI	FAK TRASPORTATI	% RECLAMI/FAK	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RISULTO
10	26.426	0,04%	Altro	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
7			Ritardo/Cancelazione	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato

TRIMESTRE MARZO - APRILE - MAGGIO 2025					
N. RECLAMI RICEVUTI	FAK TRASPORTATI	% RECLAMI/FAK	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RISULTO
7	32.987	0,02%	Altro	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
			Cancelazione/ritardo		

TRIMESTRE GIUGNO - LUGLIO - AGOSTO 2025					
N. RECLAMI RICEVUTI	FAK TRASPORTATI	% RECLAMI/FAK	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RISULTO
61	91.007	0,07%	Altro	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
			Cancelazione/ritardo		

TRIMESTRE SETTEMBRE - OTTOBRE - NOVEMBRE 2025					
N. RECLAMI RICEVUTI	FAK TRASPORTATI	% RECLAMI/FAK	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RISULTO
25	42.268	0,06%	Altro	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
			Ritardo/Cancelazione		

TRIMESTRE DICEMBRE 2025 - GENNAIO - FEBBRAIO 2026					
N. RECLAMI RICEVUTI	FAK TRASPORTATI	% RECLAMI/FAK	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RISULTO
20	26.698	0,08%	Altro	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
			Ritardo/Cancelazione		

MARZO 2026 - FINO AL 22/03/2026					
N. RECLAMI RICEVUTI	FAK TRASPORTATI	% RECLAMI/FAK	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RISULTO
4	5.441	0,07%	Altro	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
			Cancelazione/ritardo		