

SINTESI TRIMESTRALE RECLAMI RICEVUTI SULLA LINEA NAPOLI-CAGLIARI-PALERMO

Al fine della classificazione, si fa riferimento alla data di gestione del reclamo

TRIMESTRE GIUGNO-LUGLIO-AGOSTO 2021					
N. RECLAMI RICEVUTI	PAK TRASPORTATI	N. RECLAMI/PAK	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RISETTO
7	45.393	0,05%	Altro	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato

*dato comprensivo dei driver dei veicoli commerciali

TRIMESTRE SETTEMBRE-OTTOBRE-NOVEMBRE 2021					
N. RECLAMI RICEVUTI	PAK TRASPORTATI	N. RECLAMI/PAK	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RISETTO
11	26.587	0,04%	Altro	Offerta di bonus	Nessun rigetto registrato

TRIMESTRE DICEMBRE 2021 - GENNAIO-FEBBRAIO 2022					
N. RECLAMI RICEVUTI	PAK TRASPORTATI	N. RECLAMI/PAK	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RISETTO
3	14.189	0,13%	Altro	Offerta di bonus	Nessun rigetto registrato
19			Ritardo/cancellazione partenza	Offerta di rimborso	Nessun rigetto registrato
TOT 28					

TRIMESTRE MARZO-APRILE-MAGGIO 2022					
N. RECLAMI RICEVUTI	PAK TRASPORTATI	N. RECLAMI/PAK	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RISETTO
4	20.867	0,03%	Altro	Offerta di bonus	Nessun rigetto registrato
3			Ritardo/cancellazione partenza	Offerta di rimborso	Nessun rigetto registrato
TOT 7					

TRIMESTRE GIUGNO-LUGLIO-AGOSTO 2022					
N. RECLAMI RICEVUTI	PAK TRASPORTATI	N. RECLAMI/PAK	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RISETTO
20	60.176	0,03%	Altro	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
3			Ritardo	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
TOT 23					

TRIMESTRE SETTEMBRE-OTTOBRE-NOVEMBRE 2022					
N. RECLAMI RICEVUTI	PAK TRASPORTATI	N. RECLAMI/PAK	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RISETTO
11	29.508	0,08%	Altro	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
12			Ritardo/Cancellazione	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
TOT 23					

TRIMESTRE DICEMBRE 2022-GENNAIO-FEBBRAIO 2023					
N. RECLAMI RICEVUTI	PAK TRASPORTATI	N. RECLAMI/PAK	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RISETTO
1	21.070	0,10%	Altro	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
19			Ritardo/Cancellazione	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
TOT 21					

TRIMESTRE MARZO-APRILE-MAGGIO 2023					
N. RECLAMI RICEVUTI	PAK TRASPORTATI	N. RECLAMI/PAK	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RISETTO
6	29.627	0,08%	Altro	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
13			Ritardo/Cancellazione	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
TOT 19					

TRIMESTRE GIUGNO-LUGLIO-AGOSTO 2023					
N. RECLAMI RICEVUTI	PAK TRASPORTATI	N. RECLAMI/PAK	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RISETTO
14	85.723	0,09%	Altro	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
4			Ritardo/Cancellazione	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
TOT 18					

TRIMESTRE SETTEMBRE-OTTOBRE-NOVEMBRE 2023					
N. RECLAMI RICEVUTI	PAK TRASPORTATI	N. RECLAMI/PAK	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RISETTO
14	36.362	0,07%	Altro	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
2			Cancellazione	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
TOT 16					

TRIMESTRE DICEMBRE 2023 - GENNAIO-FEBBRAIO 2024					
N. RECLAMI RICEVUTI	PAK TRASPORTATI	N. RECLAMI/PAK	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RISETTO
18	25.328	0,15%	Altro	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
10			ritardo/cancellazione	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
TOT 28					

TRIMESTRE MARZO-APRILE-MAGGIO 2024					
N. RECLAMI RICEVUTI	PAK TRASPORTATI	N. RECLAMI/PAK	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RISETTO
5	30.071	0,03%	Altro	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
			ritardo/cancellazione		
TOT 5					

TRIMESTRE GIUGNO-LUGLIO-AGOSTO 2024					
N. RECLAMI RICEVUTI	PAK TRASPORTATI	N. RECLAMI/PAK	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RISETTO
10	42.777	0,14%	Altro	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
TOT 10					

TRIMESTRE SETTEMBRE-OTTOBRE-NOVEMBRE 2024					
N. RECLAMI RICEVUTI	PAK TRASPORTATI	N. RECLAMI/PAK	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RISETTO
18	37.143	0,08%	Altro	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
6			ritardo/cancellazione	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
TOT 24					

TRIMESTRE DICEMBRE 2024 - GENNAIO - FEBBRAIO 2025					
N. RECLAMI RICEVUTI	PAK TRASPORTATI	N. RECLAMI/PAK	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RISETTO
30	26.856	0,09%	Altro	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
7			ritardo/cancellazione	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
TOT 37					

TRIMESTRE MARZO - APRILE - MAGGIO 2025					
N. RECLAMI RICEVUTI	PAK TRASPORTATI	N. RECLAMI/PAK	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RISETTO
7	32.987	0,02%	Altro	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
			ritardo/cancellazione		
TOT 7					

TRIMESTRE GIUGNO - LUGLIO - AGOSTO 2025					
N. RECLAMI RICEVUTI	PAK TRASPORTATI	N. RECLAMI/PAK	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RISETTO
10	51.007	0,07%	Altro	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
			ritardo/cancellazione		
TOT 10					

TRIMESTRE SETTEMBRE - OTTOBRE - NOVEMBRE 2025					
N. RECLAMI RICEVUTI	PAK TRASPORTATI	N. RECLAMI/PAK	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RISETTO
26	42.189	0,09%	Altro	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
3			ritardo/cancellazione		
TOT 29					

TRIMESTRE DICEMBRE 2025 - GENNAIO - FEBBRAIO 2026					
N. RECLAMI RICEVUTI	PAK TRASPORTATI	N. RECLAMI/PAK	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RISETTO
11	25.668	0,15%	Altro	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
13			ritardo/cancellazione		
TOT 24					