

SINTESI TRIMESTRALE RECLAMI RICEVUTI SULLA LINEA NAPOLI-CAGLIARI-PALERMO

Ai fini della classificazione, si fa riferimento alla data di gestione del reclamo

TRIMESTRE GIUGNO-LUGLIO-AGOSTO 2021

<i>N. RECLAMI RICEVUTI</i>	<i>PAX TRASPORTATI*</i>	<i>% RECLAMI/PAX</i>	<i>MOTIVO DEI RECLAMI</i>	<i>AZIONI ADOTTATE</i>	<i>MOTIVO DEL RIGETTO</i>
7	49.393	0,01%	Altro	Offerta di bonus/rimborsi	Nessun rigetto registrato

*dato comprensivo dei driver dei veicoli commerciali

TRIMESTRE SETTEMBRE-OTTOBRE-NOVEMBRE 2021

<i>N. RECLAMI RICEVUTI</i>	<i>PAX TRASPORTATI</i>	<i>% RECLAMI/PAX</i>	<i>MOTIVO DEI RECLAMI</i>	<i>AZIONI ADOTTATE</i>	<i>MOTIVO DEL RIGETTO</i>
11	26.587	0,04%	Altro	Offerta di bonus	Nessun rigetto registrato

TRIMESTRE DICEMBRE 2021 - GENNAIO-FEBBRAIO 2022

<i>N. RECLAMI RICEVUTI</i>	<i>PAX TRASPORTATI</i>	<i>% RECLAMI/PAX</i>	<i>MOTIVO DEI RECLAMI</i>	<i>AZIONI ADOTTATE</i>	<i>MOTIVO DEL RIGETTO</i>
1	14.189	0,13%	Altro	Offerta di bonus	Nessun rigetto registrato
18			Ritardo/cancellazione partenza	Offerta di rimborso	Nessun rigetto registrato
TOT 19					

TRIMESTRE MARZO-APRILE-MAGGIO 2022

<i>N. RECLAMI RICEVUTI</i>	<i>PAX TRASPORTATI</i>	<i>% RECLAMI/PAX</i>	<i>MOTIVO DEI RECLAMI</i>	<i>AZIONI ADOTTATE</i>	<i>MOTIVO DEL RIGETTO</i>
4	20.847	0,03%	Altro	Offerta di bonus	Nessun rigetto registrato
3			Ritardo/cancellazione partenza	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
TOT 7					

TRIMESTRE GIUGNO-LUGLIO-AGOSTO 2022

<i>N. RECLAMI RICEVUTI</i>	<i>PAX TRASPORTATI</i>	<i>% RECLAMI/PAX</i>	<i>MOTIVO DEI RECLAMI</i>	<i>AZIONI ADOTTATE</i>	<i>MOTIVO DEL RIGETTO</i>
25	60.176	0,05%	Altro	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
3			Ritardo	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
TOT 28					