

SINTESI TRIMESTRALE RECLAMI RICEVUTI SULLA LINEA NAPOLI-CAGLIARI-PALERMO

Ai fini della classificazione, si fa riferimento alla data di gestione del reclamo

TRIMESTRE GIUGNO-LUGLIO-AGOSTO 2021

<i>N. RECLAMI RICEVUTI</i>	<i>PAX TRASPORTATI*</i>	<i>% RECLAMI/PAX</i>	<i>MOTIVO DEI RECLAMI</i>	<i>AZIONI ADOTTATE</i>	<i>MOTIVO DEL RIGETTO</i>
7	49.393	0,01%	Altro	Offerta di bonus/rimborsi	Nessun rigetto registrato

*dato comprensivo dei driver dei veicoli commerciali

TRIMESTRE SETTEMBRE-OTTOBRE-NOVEMBRE 2021

<i>N. RECLAMI RICEVUTI</i>	<i>PAX TRASPORTATI</i>	<i>% RECLAMI/PAX</i>	<i>MOTIVO DEI RECLAMI</i>	<i>AZIONI ADOTTATE</i>	<i>MOTIVO DEL RIGETTO</i>
11	26.587	0,04%	Altro	Offerta di bonus	Nessun rigetto registrato

TRIMESTRE DICEMBRE 2021 - GENNAIO-FEBBRAIO 2022

<i>N. RECLAMI RICEVUTI</i>	<i>PAX TRASPORTATI</i>	<i>% RECLAMI/PAX</i>	<i>MOTIVO DEI RECLAMI</i>	<i>AZIONI ADOTTATE</i>	<i>MOTIVO DEL RIGETTO</i>
1	14.189	0,13%	Altro	Offerta di bonus	Nessun rigetto registrato
18			Ritardo/cancellazione partenza	Offerta di rimborso	Nessun rigetto registrato
TOT 19					

TRIMESTRE MARZO-APRILE-MAGGIO 2022

<i>N. RECLAMI RICEVUTI</i>	<i>PAX TRASPORTATI</i>	<i>% RECLAMI/PAX</i>	<i>MOTIVO DEI RECLAMI</i>	<i>AZIONI ADOTTATE</i>	<i>MOTIVO DEL RIGETTO</i>
4	20.847	0,03%	Altro	Offerta di bonus	Nessun rigetto registrato
3			Ritardo/cancellazione partenza	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
TOT 7					

TRIMESTRE GIUGNO-LUGLIO-AGOSTO 2022

<i>N. RECLAMI RICEVUTI</i>	<i>PAX TRASPORTATI</i>	<i>% RECLAMI/PAX</i>	<i>MOTIVO DEI RECLAMI</i>	<i>AZIONI ADOTTATE</i>	<i>MOTIVO DEL RIGETTO</i>
25	60.176	0,05%	Altro	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
3			Ritardo	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
TOT 28					

TRIMESTRE SETTEMBRE-OTTOBRE-NOVEMBRE 2022

<i>N. RECLAMI RICEVUTI</i>	<i>PAX TRASPORTATI</i>	<i>% RECLAMI/PAX</i>	<i>MOTIVO DEI RECLAMI</i>	<i>AZIONI ADOTTATE</i>	<i>MOTIVO DEL RIGETTO</i>
11	29.508	0,08%	Altro	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
12			Ritardo/Cancellazione	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
TOT 23					

TRIMESTRE DICEMBRE 2022-GENNAIO-FEBBRAIO 2023

<i>N. RECLAMI RICEVUTI</i>	<i>PAX TRASPORTATI</i>	<i>% RECLAMI/PAX</i>	<i>MOTIVO DEI RECLAMI</i>	<i>AZIONI ADOTTATE</i>	<i>MOTIVO DEL RIGETTO</i>
1	21.070	0,10%	Altro	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
20			Ritardo/Cancellazione	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
TOT 21					

TRIMESTRE MARZO-APRILE-MAGGIO 2023

<i>N. RECLAMI RICEVUTI</i>	<i>PAX TRASPORTATI</i>	<i>% RECLAMI/PAX</i>	<i>MOTIVO DEI RECLAMI</i>	<i>AZIONI ADOTTATE</i>	<i>MOTIVO DEL RIGETTO</i>
6	29.627	0,06%	Altro	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
13			Ritardo/Cancellazione	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
TOT 19					

TRIMESTRE GIUGNO-LUGLIO-AGOSTO 2023

<i>N. RECLAMI RICEVUTI</i>	<i>PAX TRASPORTATI</i>	<i>% RECLAMI/PAX</i>	<i>MOTIVO DEI RECLAMI</i>	<i>AZIONI ADOTTATE</i>	<i>MOTIVO DEL RIGETTO</i>
74	86.729	0,09%	Altro	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
4			Ritardo/Cancellazione	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
TOT 78					