

SINTESI TRIMESTRALE RECLAMI RICEVUTI SULLA LINEA CIVITAVECCHIA-ARBATAX-CAGLIARI

Ai fini della classificazione, si fa riferimento alla data di gestione del reclamo

TRIMESTRE LUGLIO-AGOSTO-SETTEMBRE 2023					
N. RECLAMI RICEVUTI	PAX TRASPORTATI	% RECLAMI/PAX	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RIGETTO
1 21 TOT 22	43.973	0,05%	Ritardo/Cancellazione partenza	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
			Altro	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato

TRIMESTRE OTTOBRE-NOVEMBRE-DICEMBRE 2023					
N. RECLAMI RICEVUTI	PAX TRASPORTATI	% RECLAMI/PAX	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RIGETTO
4 7 TOT 11	15.862	0,07%	Ritardo/Cancellazione partenza	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
			Altro	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato

TRIMESTRE GENNAIO-FEBBRAIO-MARZO 2024					
N. RECLAMI RICEVUTI	PAX TRASPORTATI	% RECLAMI/PAX	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RIGETTO
9 4 TOT 13	11.240	0,12%	Ritardo/Cancellazione partenza	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
			Altro	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato

TRIMESTRE APRILE-MAGGIO-GIUGNO 2024					
N. RECLAMI RICEVUTI	PAX TRASPORTATI	% RECLAMI/PAX	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RIGETTO
31 2 TOT 33	20.249	0,16%	Ritardo/Cancellazione partenza	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
			Altro	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato

TRIMESTRE LUGLIO-AGOSTO-SETTEMBRE 2024					
N. RECLAMI RICEVUTI	PAX TRASPORTATI	% RECLAMI/PAX	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RIGETTO
24	41.260	0,06%	Altro	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
TOT 24					

TRIMESTRE OTTOBRE-NOVEMBRE-DICEMBRE 2024					
N. RECLAMI RICEVUTI	PAX TRASPORTATI	% RECLAMI/PAX	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RIGETTO
6 4 TOT 10	17.068	0,06%	Ritardo/Cancellazione partenza	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
			Altro	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato

TRIMESTRE GENNAIO-FEBBRAIO-MARZO 2025					
N. RECLAMI RICEVUTI	PAX TRASPORTATI	% RECLAMI/PAX	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RIGETTO
12 2 TOT 14	12.176	0,11%	Ritardo/Cancellazione partenza	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
			Altro	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato

TRIMESTRE APRILE-MAGGIO-GIUGNO 2025					
N. RECLAMI RICEVUTI	PAX TRASPORTATI	% RECLAMI/PAX	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RIGETTO
0 9 TOT 9	22.415	0,04%	Ritardo/Cancellazione partenza	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
			Altro	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato

TRIMESTRE LUGLIO-AGOSTO-SETTEMBRE 2025					
N. RECLAMI RICEVUTI	PAX TRASPORTATI	% RECLAMI/PAX	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RIGETTO
0 26 TOT 26	44.433	0,06%	Ritardo/Cancellazione partenza	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
			Altro	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato

TRIMESTRE OTTOBRE-NOVEMBRE-DICEMBRE 2025					
N. RECLAMI RICEVUTI	PAX TRASPORTATI	% RECLAMI/PAX	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RIGETTO
0 7 TOT 7	17.000	0,04%	Ritardo/Cancellazione partenza	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
			Altro	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato