

### SINTESI TRIMESTRALE RECLAMI RICEVUTI SULLA LINEA CIVITAVECCHIA-ARBATAX-CAGLIARI

Ai fini della classificazione, si fa riferimento alla data di gestione del reclamo

#### \*TRIMESTRE APRILE-MAGGIO-GIUGNO 2022

<i>N. RECLAMI RICEVUTI</i>	<i>PAX TRASPORTATI</i>	<i>% RECLAMI/PAX</i>	<i>MOTIVO DEI RECLAMI</i>	<i>AZIONI ADOTTATE</i>	<i>MOTIVO DEL RIGETTO</i>
1	15.990	0,03%	Ritardo	Offerta di bonus	Nessun rigetto registrato
5			Altro	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
<b>TOT 6</b>					

(\*) Include anche il periodo 23.03.2022 - 31.03.2022

#### TRIMESTRE LUGLIO - AGOSTO - SETTEMBRE 2022

<i>N. RECLAMI RICEVUTI</i>	<i>PAX TRASPORTATI</i>	<i>% RECLAMI/PAX</i>	<i>MOTIVO DEI RECLAMI</i>	<i>AZIONI ADOTTATE</i>	<i>MOTIVO DEL RIGETTO</i>
4	38.274	0,55%	Ritardo	Offerta di bonus	Nessun rigetto registrato
17			Altro	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
<b>TOT 21</b>					

#### TRIMESTRE OTTOBRE - NOVEMBRE - DICEMBRE 2022

<i>N. RECLAMI RICEVUTI</i>	<i>PAX TRASPORTATI</i>	<i>% RECLAMI/PAX</i>	<i>MOTIVO DEI RECLAMI</i>	<i>AZIONI ADOTTATE</i>	<i>MOTIVO DEL RIGETTO</i>
16	15.726	0,15%	Ritardo/cancellazione partenza	Offerta rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
7			Altro	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
<b>TOT 23</b>					