

**SINTESI TRIMESTRALE RECLAMI RICEVUTI SULLA LINEA CIVITAVECCHIA-ARBATAX-CAGLIARI**

Ai fini della classificazione, si fa riferimento alla data di gestione del reclamo

**TRIMESTRE LUGLIO-AGOSTO-SETTEMBRE 2023**

N. RECLAMI RICEVUTI	PAX TRASPORTATI	% RECLAMI/PAX	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RIGETTO
1	43.973	0,05%	Ritardo/Cancellazione partenza	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
21			Altro	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
<b>TOT 22</b>					

**TRIMESTRE OTTOBRE-NOVEMBRE-DICEMBRE 2023**

N. RECLAMI RICEVUTI	PAX TRASPORTATI	% RECLAMI/PAX	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RIGETTO
4	15.862	0,07%	Ritardo/Cancellazione partenza	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
7			Altro	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
<b>TOT 11</b>					

**TRIMESTRE GENNAIO-FEBBRAIO-MARZO 2024**

N. RECLAMI RICEVUTI	PAX TRASPORTATI	% RECLAMI/PAX	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RIGETTO
9	11.240	0,12%	Ritardo/Cancellazione partenza	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
4			Altro	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
<b>TOT 13</b>					

**TRIMESTRE APRILE-MAGGIO-GIUGNO 2024**

N. RECLAMI RICEVUTI	PAX TRASPORTATI	% RECLAMI/PAX	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RIGETTO
31	20.249	0,16%	Ritardo/Cancellazione partenza	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
2			Altro	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
<b>TOT 33</b>					

**TRIMESTRE LUGLIO-AGOSTO-SETTEMBRE 2024**

N. RECLAMI RICEVUTI	PAX TRASPORTATI	% RECLAMI/PAX	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RIGETTO
24	41.260	0,06%	Altro	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
<b>TOT 24</b>					

**TRIMESTRE OTTOBRE-NOVEMBRE-DICEMBRE 2024**

N. RECLAMI RICEVUTI	PAX TRASPORTATI	% RECLAMI/PAX	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RIGETTO
6	17.068	0,06%	Ritardo/Cancellazione partenza	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
4			Altro	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
<b>TOT 10</b>					

**TRIMESTRE GENNAIO-FEBBRAIO-MARZO 2025**

N. RECLAMI RICEVUTI	PAX TRASPORTATI	% RECLAMI/PAX	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RIGETTO
12	12.176	0,11%	Ritardo/Cancellazione partenza	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
2			Altro	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
<b>TOT 14</b>					

**TRIMESTRE APRILE-MAGGIO-GIUGNO 2025**

N. RECLAMI RICEVUTI	PAX TRASPORTATI	% RECLAMI/PAX	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RIGETTO
0	22.415	0,04%	Ritardo/Cancellazione partenza	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
9			Altro	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
<b>TOT 9</b>					

**TRIMESTRE LUGLIO-AGOSTO-SETTEMBRE 2025**

N. RECLAMI RICEVUTI	PAX TRASPORTATI	% RECLAMI/PAX	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RIGETTO
0	44.433	0,06%	Ritardo/Cancellazione partenza	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
26			Altro	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
<b>TOT 26</b>					

**TRIMESTRE OTTOBRE-NOVEMBRE-DICEMBRE 2025**

N. RECLAMI RICEVUTI	PAX TRASPORTATI	% RECLAMI/PAX	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RIGETTO
0	17.000	0,04%	Ritardo/Cancellazione partenza	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
7			Altro	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
<b>TOT 7</b>					

**TRIMESTRE GENNAIO-FEBBRAIO-MARZO 2026**

N. RECLAMI RICEVUTI	PAX TRASPORTATI	% RECLAMI/PAX	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RIGETTO
4	9.099	0,05%	Ritardo/Cancellazione partenza	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
1			Altro	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
<b>TOT 5</b>					