

SINTESI TRIMESTRALE RECLAMI RICEVUTI SULLA LINEA CIVITAVECCHIA-ARBATAX-CAGLIARI

Ai fini della classificazione, si fa riferimento alla data di gestione del reclamo

TRIMESTRE LUGLIO-AGOSTO-SETTEMBRE 2023

N. RECLAMI RICEVUTI	PAX TRASPORTATI	% RECLAMI/PAX	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RIGETTO
1	43.973	0,05%	Ritardo/Cancellazione partenza	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
21			Altro	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
TOT 22					

TRIMESTRE OTTOBRE-NOVEMBRE-DICEMBRE 2023

N. RECLAMI RICEVUTI	PAX TRASPORTATI	% RECLAMI/PAX	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RIGETTO
4	15.862	0,07%	Ritardo/Cancellazione partenza	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
7			Altro	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
TOT 11					

TRIMESTRE GENNAIO-FEBBRAIO-MARZO 2024

N. RECLAMI RICEVUTI	PAX TRASPORTATI	% RECLAMI/PAX	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RIGETTO
9	11.240	0,12%	Ritardo/Cancellazione partenza	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
4			Altro	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
TOT 13					

TRIMESTRE APRILE-MAGGIO-GIUGNO 2024

N. RECLAMI RICEVUTI	PAX TRASPORTATI	% RECLAMI/PAX	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RIGETTO
31	20.249	0,16%	Ritardo/Cancellazione partenza	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
2			Altro	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
TOT 33					

TRIMESTRE LUGLIO-AGOSTO-SETTEMBRE 2024

N. RECLAMI RICEVUTI	PAX TRASPORTATI	% RECLAMI/PAX	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RIGETTO
24	41.260	0,06%	Altro	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
TOT 24					

TRIMESTRE OTTOBRE-NOVEMBRE-DICEMBRE 2024

N. RECLAMI RICEVUTI	PAX TRASPORTATI	% RECLAMI/PAX	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RIGETTO
6	17.068	0,06%	Ritardo/Cancellazione partenza	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
4			Altro	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
TOT 10					

TRIMESTRE GENNAIO-FEBBRAIO-MARZO 2025

N. RECLAMI RICEVUTI	PAX TRASPORTATI	% RECLAMI/PAX	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RIGETTO
12	12.176	0,11%	Ritardo/Cancellazione partenza	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
2			Altro	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
TOT 14					