

**SINTESI TRIMESTRALE RECLAMI RICEVUTI SULLA LINEA CIVITAVECCHIA-ARBATAX-CAGLIARI**

Ai fini della classificazione, si fa riferimento alla data di gestione del reclamo

**TRIMESTRE LUGLIO-AGOSTO-SETTEMBRE 2023**

<i>N. RECLAMI RICEVUTI</i>	<i>PAX TRASPORTATI</i>	<i>% RECLAMI/PAX</i>	<i>MOTIVO DEI RECLAMI</i>	<i>AZIONI ADOTTATE</i>	<i>MOTIVO DEL RIGETTO</i>
1	43.973	0,05%	Ritardo/Cancellazione partenza	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
21			Altro	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
<b>TOT 22</b>					

**TRIMESTRE OTTOBRE-NOVEMBRE-DICEMBRE 2023**

<i>N. RECLAMI RICEVUTI</i>	<i>PAX TRASPORTATI</i>	<i>% RECLAMI/PAX</i>	<i>MOTIVO DEI RECLAMI</i>	<i>AZIONI ADOTTATE</i>	<i>MOTIVO DEL RIGETTO</i>
4	15.862	0,07%	Ritardo/Cancellazione partenza	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
7			Altro	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
<b>TOT 11</b>					

**TRIMESTRE GENNAIO-FEBBRAIO-MARZO 2024**

<i>N. RECLAMI RICEVUTI</i>	<i>PAX TRASPORTATI</i>	<i>% RECLAMI/PAX</i>	<i>MOTIVO DEI RECLAMI</i>	<i>AZIONI ADOTTATE</i>	<i>MOTIVO DEL RIGETTO</i>
9	11.240	0,12%	Ritardo/Cancellazione partenza	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
4			Altro	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
<b>TOT 13</b>					

**TRIMESTRE APRILE-MAGGIO-GIUGNO 2024**

<i>N. RECLAMI RICEVUTI</i>	<i>PAX TRASPORTATI</i>	<i>% RECLAMI/PAX</i>	<i>MOTIVO DEI RECLAMI</i>	<i>AZIONI ADOTTATE</i>	<i>MOTIVO DEL RIGETTO</i>
31	20.249	0,16%	Ritardo/Cancellazione partenza	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
2			Altro	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
<b>TOT 33</b>					

**TRIMESTRE LUGLIO-AGOSTO-SETTEMBRE 2024**

<i>N. RECLAMI RICEVUTI</i>	<i>PAX TRASPORTATI</i>	<i>% RECLAMI/PAX</i>	<i>MOTIVO DEI RECLAMI</i>	<i>AZIONI ADOTTATE</i>	<i>MOTIVO DEL RIGETTO</i>
24	41.260	0,06%	Altro	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
<b>TOT 24</b>					

**TRIMESTRE OTTOBRE-NOVEMBRE-DICEMBRE 2024**

<i>N. RECLAMI RICEVUTI</i>	<i>PAX TRASPORTATI</i>	<i>% RECLAMI/PAX</i>	<i>MOTIVO DEI RECLAMI</i>	<i>AZIONI ADOTTATE</i>	<i>MOTIVO DEL RIGETTO</i>
6	17.068	0,06%	Ritardo/Cancellazione partenza	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
4			Altro	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
<b>TOT 10</b>					

**TRIMESTRE GENNAIO-FEBBRAIO-MARZO 2025**

<i>N. RECLAMI RICEVUTI</i>	<i>PAX TRASPORTATI</i>	<i>% RECLAMI/PAX</i>	<i>MOTIVO DEI RECLAMI</i>	<i>AZIONI ADOTTATE</i>	<i>MOTIVO DEL RIGETTO</i>
12	12.176	0,11%	Ritardo/Cancellazione partenza	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
2			Altro	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
<b>TOT 14</b>					