

Livelli consuntivi relativi agli indicatori definiti ai sensi dell'Allegato A alla Delibera ART n. 96/2018

Capo I, Misura 5 - Regolarità del servizio			
Mese di riferimento	Livello minimo	Indicatore %R	Penali contrattuali pagate all'EA
Giugno 2021	n.a.	100%	€0
Luglio 2021	n.a.	100%	€0
Agosto 2021	n.a.	100%	€0
Settembre 2021	n.a.	100%	€0
Ottobre 2021	n.a.	100%	€0
Novembre 2021	n.a.	100%	€0
Dicembre 2021	n.a.	100%	€0
Gennaio 2022	n.a.	100%	€0
Febbraio 2022	n.a.	100%	€0
Marzo 2022	n.a.	100%	€0
Aprile 2022	n.a.	100%	€0
Maggio 2022	n.a.	100%	€0

Capo I, Misura 5 – Puntualità del servizio			
Mese di riferimento	Livello minimo annuale (L_{min})	Indicatore %P	Penali contrattuali pagate all'EA
Giugno 2021	95%	100%	€0
Luglio 2021	95%	100%	€0
Agosto 2021	95%	100%	€0
Settembre 2021	95%	100%	€0
Ottobre 2021	95%	100%	€0
Novembre 2021	95%	100%	€0
Dicembre 2021	95%	100%	€0
Gennaio 2022	95%	100%	€0
Febbraio 2022	95%	100%	€0
Marzo 2022	95%	100%	€0
Aprile 2022	95%	100%	€0
Maggio 2022	95%	100%	€0

Capo II, Misura 6 – Informazioni all'utenza prima del viaggio			
Periodo di riferimento	Livello minimo (da riscontrare nel 100% dei controlli)	Indicatore INFO_AN	Penali contrattuali pagate all'EA
Giugno 2021-Maggio 2022	1	1	€0

Capo II, Misura 7 – Informazioni all'utenza durante il viaggio

Periodo di riferimento	Livello minimo (da riscontrare nel 100% dei controlli)	Indicatore INFO_DU	Penali contrattuali pagate all'EA
Giugno 2021-Maggio 2022	1	1	€0

Capo II, Misura 8 – Livelli minimi di trasparenza

Periodo di riferimento	Livello minimo	Indicatore P_INF	Penali contrattuali pagate all'EA
Giugno 2021-Maggio 2022	1	1	€0

Capo III, Misura 9, punto 1, lett. a) – Accessibilità commerciale - Dotazione adeguata di canali di vendita, a terra e telematici, su tutta la rete

Mese di riferimento	Livello minimo	Indicatore %ACV	Penali contrattuali pagate all'EA
Giugno 2021	n.a.	100%	€0
Luglio 2021	n.a.	100%	€0
Agosto 2021	n.a.	100%	€0
Settembre 2021	n.a.	100%	€0
Ottobre 2021	n.a.	100%	€0
Novembre 2021	n.a.	100%	€0
Dicembre 2021	n.a.	100%	€0
Gennaio 2022	n.a.	100%	€0
Febbraio 2022	n.a.	100%	€0
Marzo 2022	n.a.	100%	€0
Aprile 2022	n.a.	100%	€0
Maggio 2022	n.a.	100%	€0

Capo III, Misura 9, punto 1, lett. b) – Accessibilità commerciale – Disponibilità/funzionamento dei sistemi di biglietteria telematica

Mese di riferimento	Livello minimo	Indicatore %BTEL	Penali contrattuali pagate all'EA
Giugno 2022	n.a.	100%	€0
Luglio 2022	n.a.	100%	€0
Agosto 2022	n.a.	100%	€0
Settembre 2021	n.a.	100%	€0
Ottobre 2021	n.a.	100%	€0
Novembre 2021	n.a.	100%	€0
Dicembre 2021	n.a.	100%	€0
Gennaio 2022	n.a.	100%	€0
Febbraio 2022	n.a.	100%	€0
Marzo 2022	n.a.	100%	€0
Aprile 2022	n.a.	100%	€0
Maggio 2022	n.a.	100%	€0

Capo IV, Misura 10, punto 1, lett. a) – Pulizia dei mezzi – effettuazione degli interventi di pulizia programmati			
Trimestre di riferimento	Livello minimo	Indicatore PULN_EX	Penali contrattuali pagate all'EA
Giugno-Luglio-Agosto 2021	100%	100%	€0
Settembre-Ottobre-Novembre 2021	100%	100%	€0
Dicembre 2021-Gennaio-Febbraio 2022	100%	100%	€0
Marzo-Aprile-Maggio 2022	100%	100%	€0

Capo IV, Misura 10, punto 1, lett. b) – Pulizia dei mezzi – Verifica della conformità degli interventi eseguiti			
Periodo di riferimento	Livello minimo	Indicatore PULN_VR	Penali contrattuali pagate all'EA
Giugno 2021 – Maggio 2022	n.a.	100%	€0

Capo IV, Misura 10 – Comfort dei mezzi – Dotazione di impianti di climatizzazione (condizionamento e riscaldamento) funzionanti			
Periodo di riferimento	Livello minimo	Indicatore %CLI_FN	Penali contrattuali pagate all'EA
Giugno 2021-Maggio 2022	n.a.	100%	€0

Capo IV, Misura 10 – Comfort dei mezzi – Accessibilità e funzionamento delle toilette			
Periodo di riferimento	Livello minimo	Indicatore %WC_AFN	Penali contrattuali pagate all'EA
Giugno 2021-Maggio 2022	n.a.	100%	€0

Capo V, Misura 11, punto 1, lett. a) – Livelli minimi di accessibilità – Presenza del Piano Operativo			
Periodo di riferimento	Livello minimo	Indicatore P_ACC	Penali contrattuali pagate all'EA
Giugno 2021 – maggio 2022	1	1	€0

Capo V, Misura 11, punto 1, lett. b) – Livelli minimi di accessibilità – Disponibilità di servizi PMR			
Mese di riferimento	Livello minimo	Indicatore %SPMR	Penali contrattuali pagate all'EA
Giugno 2021	100%	100%	€0
Luglio 2021	100%	100%	€0
Agosto 2021	100%	100%	€0
Settembre 2021	100%	100%	€0
Ottobre 2021	100%	100%	€0
Novembre 2021	100%	100%	€0
Dicembre 2021	100%	100%	€0
Gennaio 2022	100%	100%	€0
Febbraio 2022	100%	100%	€0
Marzo 2022	100%	100%	€0
Aprile 2022	100%	100%	€0
Maggio 2022	100%	100%	€0

Capo V, Misura 11, punto 6 – Livelli minimi di accessibilità – Porti con servizi di assistenza PMR			
Periodo di riferimento	Livello minimo	Indicatore %APMR	Penali contrattuali pagate all'EA
Giugno 2021-maggio 2022	n.a. (indicatore descrittivo)	100%	€0

Capo VI, Misura 12 – Livelli minimi di qualità ambientale			
Periodo di riferimento	Livello minimo	Indicatore CERT_AMB	Penali contrattuali pagate all'EA
Giugno 2021-Maggio 2022	n.a. (indicatore descrittivo)	100%	€0