

**Livelli consuntivi relativi agli indicatori definiti ai sensi dell'Allegato A alla Delibera ART n. 96/2018, come previsti dall'Allegato E al "Contratto di concessione del servizio pubblico di trasporto marittimo di passeggeri, veicoli e merci tra Civitavecchia, Arbatax e Cagliari e viceversa con obblighi di servizio pubblico" – C.I.G. 909148960F – C.U.P. D59C21000540001**

\*\*\*

<b>Punto 1 - Regolarità del servizio</b>			
<b>Mese di riferimento</b>	<b>Livello minimo</b>	<b>Indicatore %R<sub>n,i</sub></b> [(n° corse effettuate/ numero tot. corse programmate – numero corse non effettuate per cause esterne) • 100 ]	<b>Penali contrattuali pagate all'EA</b>
Marzo 2022*	n.a.	100%	€0
Aprile 2022	n.a.	100%	€0
Maggio 2022	n.a.	100%	€0
Giugno 2022	n.a.	100%	€0
Luglio 2022	n.a.	100%	€0
Agosto 2022	n.a.	100%	€0
Settembre 2022	n.a.	100%	€0
Ottobre 2022	n.a.	100%	€0
Novembre 2022	n.a.	98%	€0
Dicembre 2022	n.a.	97%	€0
Gennaio 2023	n.a.	100%	€0
Febbraio 2023	n.a.	97%	€0
Marzo 2023**	n.a.	100%	€0

\* periodo 23.3.2022-31.3.2022

\*\* periodo 1.3.2023-23.3.2023

<b>Punto 2 - Puntualità del servizio</b>			
<b>Mese di riferimento</b>	<b>Livello minimo</b>	<b>Indicatore %P</b> [(corse puntuali / corse effettuate conbuone condizioni meteo) • 100]	<b>Penali contrattuali pagate all'EA</b>
Marzo 2022*	n.a.	97%	€0
Aprile 2022	n.a.	98%	€0
Maggio 2022	n.a.	99%	€0
Giugno 2022	n.a.	99%	€0
Luglio 2022	n.a.	100%	€0
Agosto 2022	n.a.	100%	€0
Settembre 2022	n.a.	100%	€0
Ottobre 2022	n.a.	100%	€0
Novembre 2022	n.a.	99%	€0
Dicembre 2022	n.a.	98%	€0
Gennaio 2023	n.a.	100%	€0
Febbraio 2023	n.a.	99%	€0
Marzo 2023*	n.a.	100%	€0

\* periodo 23.3.2022-31.3.2022

\*\* periodo 1.3.2023-23.3.2023

<b>Punto 3 – Comfort dei mezzi – Funzionamento di impianti di climatizzazione</b>			
<b>Periodo di riferimento</b>	<b>Livello minimo</b>	<b>Indicatore %CLI_FN</b> [(controllo di funzionalità con esito positivo / totale dei controlli effettuati) 100]	<b>Penali contrattuali pagate all'EA</b>
Marzo 2022 – Marzo 2023	n.a.	100%	€0

<b>Punto 3 – Comfort dei mezzi – Accessibilità e funzionamento dei servizi igienici</b>			
<b>Periodo di riferimento</b>	<b>Livello minimo</b>	<b>Indicatore %WC_AFN</b> [(Controllo di funzionalità con esito positivo/ totale dei controlli effettuati) • 100]	<b>Penali contrattuali pagate all'EA</b>
Marzo 2022 – Marzo 2023	n.a.	100%	€0

<b>Punto 3 – Indice di Comfort per tutte le voci non rientranti nei precedenti indicatori</b>			
<b>Periodo di riferimento</b>	<b>Livello minimo</b>	<b>Indicatore IC</b> [(Controllo di funzionalità con esito positivo/ totale dei controlli effettuati) •100]	<b>Penali contrattuali pagate all'EA</b>
Marzo 2022 – Marzo 2023	n.a.	100%	€0

<b>Punto 4 - Informazioni all'utenza prima del viaggio</b>			
<b>Periodo di riferimento</b>	<b>Livello minimo</b>	<b>Indicatore INFO_AN</b>	<b>Penali contrattuali pagate all'EA</b>
Marzo 2022 – Marzo 2023*	1	1	€0

\* periodo 23 marzo 2022-23 marzo 2023

<b>Punto 4 – Informazioni all'utenza durante il viaggio</b>			
<b>Periodo di riferimento</b>	<b>Livello minimo (da riscontrare nel 100% dei controlli)</b>	<b>Indicatore INFO_DU</b>	<b>Penali contrattuali pagate all'EA</b>
Marzo 2022 – Marzo 2023*	1	1	€0

\* periodo 23 marzo 2022-23 marzo 2023

<b>Punto 5 – Livello minimo di trasparenza</b>			
<b>Mese di riferimento</b>	<b>Livello minimo</b>	<b>P_INF</b>	<b>Penali contrattuali pagate all'EA</b>
Marzo 2022 – Marzo 2023*	1	1	€0

\* periodo 23 marzo 2022-23 marzo 2023

<b>Punto 6 – Livello minimo di accessibilità commerciale</b>			
<b>Mese di riferimento</b>	<b>Livello minimo</b>	<b>Indicatore %ACV<sub>s,i</sub></b> [(n. di porti dotati di adeguati canali divendita <sub>s,i</sub> / n. totale di porti <sub>s,i</sub> ) • 100]	<b>Penali contrattuali pagate all'EA</b>
Marzo 2022*	n.a.	100%	€0
Aprile 2022	n.a.	100%	€0
Maggio 2022	n.a.	100%	€0
Giugno 2022	n.a.	100%	€0
Luglio 2022	n.a.	100%	€0
Agosto 2022	n.a.	100%	€0
Settembre 2022	n.a.	100%	€0
Ottobre 2022	n.a.	100%	€0
Novembre 2022	n.a.	100%	€0
Dicembre 2022	n.a.	100%	€0
Gennaio 2023	n.a.	100%	€0
Febbraio 2023	n.a.	100%	€0
Marzo 2023**	n.a.	100%	€0

\* periodo 23.3.2022-31.3.2022

\*\* periodo 1.3.2023-23.3.2023

<b>Punto 6 – Livello minimo di accessibilità commerciale</b>			
<b>Mese di riferimento</b>	<b>Livello minimo</b>	<b>Indicatore %BTEL<sub>i</sub></b> [(n. di giorni con disponibilità media giornaliera dei SBT almeno pari al 99% <sub>i</sub> / n. totale di giorni <sub>i</sub> ) • 100]	<b>Penali contrattuali pagate all'EA</b>
Marzo 2022*	n.a.	100%	€0
Aprile 2022	n.a.	100%	€0
Maggio 2022	n.a.	100%	€0
Giugno 2022	n.a.	100%	€0
Luglio 2022	n.a.	100%	€0
Agosto 2022	n.a.	100%	€0
Settembre 2022	n.a.	100%	€0
Ottobre 2022	n.a.	100%	€0
Novembre 2022	n.a.	100%	€0

Dicembre 2022	n.a.	100%	€0
Gennaio 2023	n.a.	100%	€0
Febbraio 2023	n.a.	100%	€0
Marzo 2023*	n.a.	100%	€0

\* periodo 23.3.2022-31.3.2022

\*\* periodo 1.3.2023-23.3.2023

<b>Punto 7 – Customer Satisfaction</b>			
<b>Mese di riferimento</b>	<b>Valore di riferimento</b>	<b>Indicatore ICS=<math>\sum_i P F_i</math> <math>\times V M_i</math> (media ponderata del prodotto tra il peso del singolo fattore considerato ed il voto medio per il singolo fattore desunto dalla campagna di indagini)</b>	<b>Penali contrattuali pagate all'EA</b>
Marzo 2022* – Settembre 2022	n.a.	4	€0
Ottobre 2022 – Marzo 2023*	n.a.	4	€0

\* a partire dal 23.3.2022

\*\* fino al 23.3.2023

<b>Punto 8 – Pulizia e comfort delle navi</b>			
<b>Trimestre di riferimento</b>	<b>Livello minimo</b>	<b>Indicatore PULN_EX</b> [(n° interventi eseguiti/ n° interventiprogrammati) • 100]	<b>Penali contrattuali pagate all'EA</b>
Marzo – Aprile – Maggio 2022	100%	100%	0
Giugno – Luglio – Agosto 2022	100%	100%	0
Settembre – Ottobre – Novembre 2022	100%	100%	0
Dicembre – Gennaio – Febbraio 2023	100%	100%	0

<b>Punto 8 – Pulizia e comfort delle navi – Verifica della conformità degli interventi eseguiti</b>			
<b>Periodo di riferimento</b>	<b>Livello minimo</b>	<b>Indicatore PULN_VR</b> [(n° interventi conformi/ n° interventiispezionati) • 100]	<b>Penali contrattuali pagate all'EA</b>
Marzo 2022 – Marzo 2023	n.a.	100%	0

<b>Punto 9 – Livelli minimi di accessibilità – Presenza del Piano Operativo</b>			
<b>Mese di riferimento</b>	<b>Livello minimo</b>	<b>Indicatore P_ACC</b>	<b>Penali contrattuali pagate all'EA</b>
Marzo 2022 – Marzo 2023	1	1	0

<b>Punto 9 – Livelli minimi di accessibilità – Disponibilità di servizi PMR</b>			
<b>Mese di riferimento</b>	<b>Livello minimo</b>	<b>Indicatore %SPMR</b> [(n. di corse mensili accessibili e fruibili <sub>L,i</sub> / n. di corse mensili programmate accessibili <sub>L,i</sub> ) • 100]	<b>Penali contrattuali pagate all'EA</b>
Marzo 2022*	100%	100%	0
Aprile 2022	100%	100%	0
Maggio 2022	100%	100%	0
Giugno 2022	100%	100%	0
Luglio 2022	100%	100%	0
Agosto 2022	100%	100%	0
Settembre 2022	100%	100%	0
Ottobre 2022	100%	100%	0
Novembre 2022	100%	100%	0
Dicembre 2022	100%	100%	0
Gennaio 2023	100%	100%	0
Febbraio 2023	100%	100%	0
Marzo 2023*	100%	100%	0

\* periodo 23.3.2022-31.3.2022

\*\* periodo 1.3.2023-23.3.2023

<b>Punto 9 – Livelli minimi di accessibilità – Porti con servizi di assistenza PMR</b>			
<b>Periodo di riferimento</b>	<b>Livello minimo</b>	<b>Indicatore %APMR</b> [(n° porti con servizi PMR <sub>L</sub> / n. portitotali <sub>L</sub> ) • 100]	<b>Penali contrattuali pagate all'EA</b>
Marzo 2022* - Marzo 2023**	n.a. (indicatore descrittivo)	100%	0

\* a partire dal 23.3.2022

\*\* fino al 23.3.2023

<b>Punto 10 – Indicatori e livelli minimi di qualità ambientale</b>			
<b>Periodo di riferimento</b>	<b>Livello minimo</b>	<b>Indicatore CERT_AMB</b> [(n° certificazioni totali / totale naviflotta) • 100]	<b>Penali contrattuali pagate all'EA</b>
Marzo 2022* - Marzo 2023**	n.a. (indicatore descrittivo)	100%	0

\* a partire dal 23.3.2022

\*\* fino al 23.3.2023