

Livelli consuntivi relativi agli indicatori definiti ai sensi dell'Allegato A alla Delibera ART n. 96/2018, come previsti dall'Allegato E al "Contratto di concessione del servizio pubblico di trasporto marittimo di passeggeri, veicoli e merci tra Napoli, Cagliari e Palermo e viceversa con obblighi di servizio pubblico" – C.I.G. 8644827BB9 – C.U.P. D69J21000210001

Punto 1 - Regolarità del servizio			
Mese di riferimento	Livello minimo	Indicatore %R_{n,i} [(n° corse effettuate/ numero tot. corse programmate – numero corse non effettuate per cause esterne) • 100]	Penali contrattuali pagate all'EA
Giugno 2021	n.a.	100%	€0
Luglio 2021	n.a.	100%	€0
Agosto 2021	n.a.	100%	€0
Settembre 2021	n.a.	100%	€0
Ottobre 2021	n.a.	100%	€0
Novembre 2021	n.a.	100%	€0
Dicembre 2021	n.a.	100%	€0
Gennaio 2022	n.a.	100%	€0
Febbraio 2022	n.a.	100%	€0
Marzo 2022	n.a.	100%	€0
Aprile 2022	n.a.	100%	€0
Maggio 2022	n.a.	100%	€0
Giugno 2022	n.a.	100%	€0
Luglio 2022	n.a.	100%	€0
Agosto 2022	n.a.	100%	€0
Settembre 2022	n.a.	100%	€0
Ottobre 2022	n.a.	100%	€0
Novembre 2022	n.a.	100%	€0
Dicembre 2022	n.a.	100%	€0
Gennaio 2023	n.a.	100%	€0
Febbraio 2023	n.a.	100%	€0
Marzo 2023	n.a.	100%	€0
Aprile 2023	n.a.	100%	€0
Maggio 2023	n.a.	100%	€0
Giugno 2023	n.a.	100%	€0
Luglio 2023	n.a.	100%	€0
Agosto 2023	n.a.	100%	€0
Settembre 2023	n.a.	100%	€0
Ottobre 2023	n.a.	100%	€0
Novembre 2023	n.a.	100%	€0
Dicembre 2023	n.a.	100%	€0
Gennaio 2024	n.a.	100%	€0
Febbraio 2024	n.a.	100%	€0

Marzo 2024	n.a.	100%	€0
------------	------	------	----

Punto 2 - Puntualità del servizio			
Mese di riferimento	Livello minimo	Indicatore %P [[<i>corse puntuali / corse effettuate</i> / <i>conbuone condizioni meteo</i>] • 100]	Penali contrattuali pagate all'EA
Giugno 2021	n.a.	100%	€0
Luglio 2021	n.a.	100%	€0
Agosto 2021	n.a.	100%	€0
Settembre 2021	n.a.	100%	€0
Ottobre 2021	n.a.	100%	€0
Novembre 2021	n.a.	100%	€0
Dicembre 2021	n.a.	100%	€0
Gennaio 2022	n.a.	100%	€0
Febbraio 2022	n.a.	100%	€0
Marzo 2022	n.a.	100%	€0
Aprile 2022	n.a.	100%	€0
Maggio 2022	n.a.	100%	€0
Giugno 2022	n.a.	94%	€0
Luglio 2022	n.a.	100%	€0
Agosto 2022	n.a.	100%	€0
Settembre 2022	n.a.	97%	€0
Ottobre 2022	n.a.	100%	€0
Novembre 2022	n.a.	100%	€0
Dicembre 2022	n.a.	100%	€0
Gennaio 2023	n.a.	100%	€0
Febbraio 2023	n.a.	100%	€0
Marzo 2023	n.a.	88,23%	€0
Aprile 2023	n.a.	100%	€0
Maggio 2023	n.a.	94%	€0
Giugno 2023	n.a.	100%	€0
Luglio 2023	n.a.	100%	€0
Agosto 2023	n.a.	100%	€0
Settembre 2023	n.a.	100%	€0
Ottobre 2023	n.a.	100%	€0
Novembre 2023	n.a.	100%	€0
Dicembre 2023	n.a.	97%	€0
Gennaio 2024	n.a.	100%	€0
Febbraio 2024	n.a.	100%	€0
Marzo 2024	n.a.	100%	€0

Punto 3 – Comfort dei mezzi – Funzionamento di impianti di climatizzazione

Periodo di riferimento	Livello minimo	Indicatore %CLI_FN [(controllo di funzionalità con esito positivo / totale dei controlli effettuati) • 100]	Penali contrattuali pagate all'EA
Giugno 2021 – Maggio 2022	n.a.	100%	€0
Giugno 2022 – Maggio 2023	100%	100%	€0
Giugno 2023 – Marzo 2024	100%	100%	€0

Punto 3 – Comfort dei mezzi – Accessibilità e funzionamento dei servizi igienici			
Periodo di riferimento	Livello minimo	Indicatore %WC_AFN [(Controllo di funzionalità con esito positivo/ totale dei controlli effettuati) • 100]	Penali contrattuali pagate all'EA
Giugno 2021 – Maggio 2022	n.a.	100%	€0
Giugno 2022 – Maggio 2023	100%	100%	€0
Giugno 2023 – Marzo 2024	100%	100%	€0

Punto 3 – Indice di Comfort per tutte le voci non rientranti nei precedenti indicatori			
Periodo di riferimento	Livello minimo	Indicatore IC [(Controllo di funzionalità con esito positivo/ totale dei controlli effettuati) •100]	Penali contrattuali pagate all'EA
Giugno 2021 – Maggio 2022	n.a.	100%	€0
Giugno 2022 – Maggio 2023	100%	100%	€0
Giugno 2023 – Marzo 2024	100%	100%	€0

Punto 4 - Informazioni all'utenza prima del viaggio			
Periodo di riferimento	Livello minimo	Indicatore INFO_AN	Penali contrattuali pagate all'EA
Giugno 2021 – Maggio 2022	1	1	€0
Giugno 2022 – Maggio 2023	1	1	€0
Giugno 2023 – Marzo 2024	1	1	€0

Punto 4 – Informazioni all’utenza durante il viaggio			
Periodo di riferimento	Livello minimo (da riscontrare nel 100% dei controlli)	Indicatore INFO_DU	Penali contrattuali pagate all’EA
Giugno 2021 – Maggio 2022	1	1	€0
Giugno 2022 – Maggio 2023	1	1	€0
Giugno 2023 – Marzo 2024	1	1	€0

Punto 5 – Livello minimo di trasparenza			
Mese di riferimento	Livello minimo	P_INF	Penali contrattuali pagate all’EA
Giugno 2021 – Maggio 2022	1	1	€0
Giugno 2022 – Maggio 2023	1	1	€0
Giugno 2023 – Marzo 2024	1	1	€0

Punto 6 – Livello minimo di accessibilità commerciale			
Mese di riferimento	Livello minimo	Indicatore %ACV_{s,i} [(n. di porti dotati di adeguati canali divendita_{s,i} / n. totale di porti_{s,i}) • 100]	Penali contrattuali pagate all’EA
Giugno 2021	n.a.	100%	€0
Luglio 2021	n.a.	100%	€0
Agosto 2021	n.a.	100%	€0
Settembre 2021	n.a.	100%	€0
Ottobre 2021	n.a.	100%	€0
Novembre 2021	n.a.	100%	€0
Dicembre 2021	n.a.	100%	€0
Gennaio 2022	n.a.	100%	€0
Febbraio 2022	n.a.	100%	€0
Marzo 2022	n.a.	100%	€0
Aprile 2022	n.a.	100%	€0
Maggio 2022	n.a.	100%	€0
Giugno 2022	n.a.	100%	€0
Luglio 2022	n.a.	100%	€0
Agosto 2022	n.a.	100%	€0
Settembre 2022	n.a.	100%	€0

Ottobre 2022	n.a.	100%	€0
Novembre 2022	n.a.	100%	€0
Dicembre 2022	n.a.	100%	€0
Gennaio 2023	n.a.	100%	€0
Febbraio 2023	n.a.	100%	€0
Marzo 2023	n.a.	100%	€0
Aprile 2023	n.a.	100%	€0
Maggio 2023	n.a.	100%	€0
Giugno 2023	n.a.	100%	€0
Luglio 2023	n.a.	100%	€0
Agosto 2023	n.a.	100%	€0
Settembre 2023	n.a.	100%	€0
Ottobre 2023	n.a.	100%	€0
Novembre 2023	n.a.	100%	€0
Dicembre 2023	n.a.	100%	€0
Gennaio 2024	n.a.	100%	€0
Febbraio 2024	n.a.	100%	€0
Marzo 2024	n.a.	100%	€0

Punto 6 – Livello minimo di accessibilità commerciale			
Mese di riferimento	Livello minimo	Indicatore %BTELi <i>[(n. di giorni con disponibilità media giornaliera dei SBT almeno pari al 99%_i / n. totale di giorni i) • 100]</i>	Penali contrattuali pagate all'EA
Giugno 2021	n.a.	100%	€0
Luglio 2021	n.a.	100%	€0
Agosto 2021	n.a.	100%	€0
Settembre 2021	n.a.	100%	€0
Ottobre 2021	n.a.	100%	€0
Novembre 2021	n.a.	100%	€0
Dicembre 2021	n.a.	100%	€0
Gennaio 2022	n.a.	100%	€0
Febbraio 2022	n.a.	100%	€0
Marzo 2022	n.a.	100%	€0
Aprile 2022	n.a.	100%	€0
Maggio 2022	n.a.	100%	€0
Giugno 2022	n.a.	100%	€0
Luglio 2022	n.a.	100%	€0
Agosto 2022	n.a.	100%	€0
Settembre 2022	n.a.	100%	€0
Ottobre 2022	n.a.	100%	€0
Novembre 2022	n.a.	100%	€0
Dicembre 2022	n.a.	100%	€0
Gennaio 2023	n.a.	100%	€0
Febbraio 2023	n.a.	100%	€0
Marzo 2023	n.a.	100%	€0

Aprile 2023	n.a.	100%	€0
Maggio 2023	n.a.	100%	€0
Giugno 2023	n.a.	100%	€0
Luglio 2023	n.a.	100%	€0
Agosto 2023	n.a.	100%	€0
Settembre 2023	n.a.	100%	€0
Ottobre 2023	n.a.	100%	€0
Novembre 2023	n.a.	100%	€0
Dicembre 2023	n.a.	100%	€0
Gennaio 2024	n.a.	100%	€0
Febbraio 2024	n.a.	100%	€0
Marzo 2024	n.a.	100%	€0

Punto 7 – Customer Satisfaction			
Mese di riferimento	Valore di riferimento	Indicatore ICS=$\sum_i P F_i X$ VM_i (media ponderata del prodotto tra il peso del singolo fattore considerato ed il voto medio per il singolo fattore desunto dalla campagna di indagini)	Penali contrattuali pagate all'EA
Giugno 2021 – Dicembre 2021	n.a.	4	€0
Gennaio 2022 – Dicembre 2022	4	4	€0
Gennaio 2023 – Dicembre 2023	4	4	€0
Gennaio 2024 – Marzo 2024	4	4	€0

Punto 8 – Pulizia e comfort delle navi – esecuzione dei cicli di pulizia programmati sulle navi			
Trimestre di riferimento	Livello minimo	Indicatore PULN_EX [(n° interventi eseguiti/ n° interventi programmati) • 100]	Penali contrattuali pagate all'EA
Giugno – Luglio – Agosto 2021	100%	100%	€0
Settembre – Ottobre - Novembre 2021	100%	100%	€0
Dicembre 2021 – Gennaio – Febbraio 2021	100%	100%	€0
Marzo – Aprile – Maggio 2022	100%	100%	€0
Giugno – Luglio – Agosto 2022	100%	100%	€0

Settembre – Ottobre – Novembre e 2022	100%	100%	€0
Dicembre 2022- Gennaio- Febbraio 2023	100%	100%	€0
Marzo – Aprile – Maggio 2023	100%	100%	€0
Giugno – Luglio – Agosto 2023	100%	100%	€0
Settembre – Ottobre – Novembre 2023	100%	100%	€0
Dicembre 2023- Gennaio- Febbraio 2024	100%	100%	€0

Punto 8 – Pulizia e comfort delle navi – Verifica della conformità degli interventi eseguiti			
Periodo di riferimento	Livello minimo	Indicatore PULN_VR [[<i>n</i> • <i>interventi conformi</i> / <i>n</i> • <i>interventi ispezionati</i>] • 100]	Penali contrattuali pagate all'EA
Giugno 2021 – Maggio 2022	n.a.	100%	€0
Giugno 2022 – Maggio 2023	100%	100%	€0
Giugno 2023 – Marzo 2024	100%	100%	€0

Punto 9 – Livelli minimi di accessibilità – Presenza del Piano Operativo			
Mese di riferimento	Livello minimo	Indicatore P_ACC	Penali contrattuali pagate all'EA
Giugno 2021 – Maggio 2022	1	1	€0
Giugno 2022 – Maggio 2023	1	1	€0
Giugno 2023 – Marzo 2024	1	1	€0

Punto 9 – Livelli minimi di accessibilità – Disponibilità di servizi PMR

Mese di riferimento	Livello minimo	Indicatore %SPMR [(n. di corse mensili accessibili e fruibili _{L,i} / n. di corse mensili programmate accessibili _{L,i}) • 100]	Penali contrattuali pagate all'EA
Giugno 2021	100%	100%	€0
Luglio 2021	100%	100%	€0
Agosto 2021	100%	100%	€0
Settembre 2021	100%	100%	€0
Ottobre 2021	100%	100%	€0
Novembre 2021	100%	100%	€0
Dicembre 2021	100%	100%	€0
Gennaio 2022	100%	100%	€0
Febbraio 2022	100%	100%	€0
Marzo 2022	100%	100%	€0
Aprile 2022	100%	100%	€0
Maggio 2022	100%	100%	€0
Giugno 2022	100%	100%	€0
Luglio 2022	100%	100%	€0
Agosto 2022	100%	100%	€0
Settembre 2022	100%	100%	€0
Ottobre 2022	100%	100%	€0
Novembre 2022	100%	100%	€0
Dicembre 2022	100%	100%	€0
Gennaio 2023	100%	100%	€0
Febbraio 2023	100%	100%	€0
Marzo 2023	100%	100%	€0
Aprile 2023	100%	100%	€0
Maggio 2023	100%	100%	€0
Giugno 2023	100%	100%	€0
Luglio 2023	100%	100%	€0
Agosto 2023	100%	100%	€0
Settembre 2023	100%	100%	€0
Ottobre 2023	100%	100%	€0
Novembre 2023	100%	100%	€0
Dicembre 2023	100%	100%	€0
Gennaio 2024	100%	100%	€0
Febbraio 2024	100%	100%	€0
Marzo 2024	100%	100%	€0

Punto 9 – Livelli minimi di accessibilità – Porti con servizi di assistenza PMR			
Periodo di riferimento	Livello minimo	Indicatore %APMR [(n° porti con servizi PMR _L / n. portitotali _L) • 100]	Penali contrattuali pagate all'EA
Giugno 2021 – Maggio 2022	n.a. (indicatore descrittivo)	100%	€0
Giugno 2022 – Maggio 2023	n.a. (indicatore descrittivo)	100%	€0

Giugno 2023 – Marzo 2024	n.a. (indicatore descrittivo)	100%	€0
--------------------------	-------------------------------	-------------	-----------

Punto 10 – Indicatori e livelli minimi di qualità ambientale			
Periodo di riferimento	Livello minimo	Indicatore CERT_AMB [(n° certificazioni totali/ totale naviflotta) • 100]	Penali contrattuali pagate all'EA
Giugno 2021 – Maggio 2022	n.a. (indicatore descrittivo)	100%	€0
Giugno 2022 – Maggio 2023	n.a. (indicatore descrittivo)	100%	€0
Giugno 2023 – Marzo 2024	n.a. (indicatore descrittivo)	100%	€0