

Livelli consuntivi relativi agli indicatori definiti ai sensi dell'Allegato A alla Delibera ART n. 96/2018, come previsti dall'Allegato E al "Contratto di concessione del servizio pubblico di trasporto marittimo di passeggeri, veicoli e merci tra Napoli, Cagliari e Palermo e viceversa con obblighi di servizio pubblico" – C.I.G. 8644827BB9 – C.U.P. D69J21000210001

Punto 1 - Regolarità del servizio			
Mese di riferimento	Livello minimo	Indicatore %R_{n,i} [(n° corse effettuate/ numero tot. corse programmate – numero corse non effettuate per cause esterne) • 100]	Penali contrattuali pagate all'EA
Giugno 2021	n.a.	100%	€0
Luglio 2021	n.a.	100%	€0
Agosto 2021	n.a.	100%	€0
Settembre 2021	n.a.	100%	€0
Ottobre 2021	n.a.	100%	€0
Novembre 2021	n.a.	100%	€0
Dicembre 2021	n.a.	100%	€0
Gennaio 2022	n.a.	100%	€0
Febbraio 2022	n.a.	100%	€0
Marzo 2022	n.a.	100%	€0
Aprile 2022	n.a.	100%	€0
Maggio 2022	n.a.	100%	€0
Giugno 2022	n.a.	100%	€0
Luglio 2022	n.a.	100%	€0
Agosto 2022	n.a.	100%	€0
Settembre 2022	n.a.	100%	€0
Ottobre 2022	n.a.	100%	€0
Novembre 2022	n.a.	100%	€0
Dicembre 2022	n.a.	100%	€0
Gennaio 2023	n.a.	100%	€0
Febbraio 2023	n.a.	100%	€0
Marzo 2023	n.a.	100%	€0
Aprile 2023	n.a.	100%	€0
Maggio 2023	n.a.	100%	€0
Giugno 2023	n.a.	100%	€0
Luglio 2023	n.a.	100%	€0
Agosto 2023	n.a.	100%	€0
Settembre 2023	n.a.	100%	€0
Ottobre 2023	n.a.	100%	€0
Novembre 2023	n.a.	100%	€0
Dicembre 2023	n.a.	100%	€0
Gennaio 2024	n.a.	100%	€0
Febbraio 2024	n.a.	100%	€0

Marzo 2024	n.a.	100%	€0
Aprile 2024	n.a.	100%	€0
Maggio 2024	n.a.	100%	€0
Giugno 2024	n.a.	100%	€0
Luglio 2024	n.a.	100%	€0
Agosto 2024	n.a.	100%	€0
Settembre 2024	n.a.	100%	€0
Ottobre 2024	n.a.	100%	€0
Novembre 2024	n.a.	100%	€0
Dicembre 2024	n.a.	100%	€0
Gennaio 2025	n.a.	100%	€0
Febbraio 2025	n.a.	100%	€0
Marzo 2025*	n.a.	100%	€0

[*periodo 1.3.2025 – 21.3.2025]

Punto 2 - Puntualità del servizio			
Mese di riferimento	Livello minimo	Indicatore %P [[<i>corse puntuali / corse effettuate</i> <i>conbuone condizioni meteo</i>] • 100]	Penali contrattuali pagate all'EA
Giugno 2021	n.a.	100%	€0
Luglio 2021	n.a.	100%	€0
Agosto 2021	n.a.	100%	€0
Settembre 2021	n.a.	100%	€0
Ottobre 2021	n.a.	100%	€0
Novembre 2021	n.a.	100%	€0
Dicembre 2021	n.a.	100%	€0
Gennaio 2022	n.a.	100%	€0
Febbraio 2022	n.a.	100%	€0
Marzo 2022	n.a.	100%	€0
Aprile 2022	n.a.	100%	€0
Maggio 2022	n.a.	100%	€0
Giugno 2022	n.a.	94%	€0
Luglio 2022	n.a.	100%	€0
Agosto 2022	n.a.	100%	€0
Settembre 2022	n.a.	97%	€0
Ottobre 2022	n.a.	100%	€0
Novembre 2022	n.a.	100%	€0
Dicembre 2022	n.a.	100%	€0
Gennaio 2023	n.a.	100%	€0
Febbraio 2023	n.a.	100%	€0
Marzo 2023	n.a.	88,23%	€0
Aprile 2023	n.a.	100%	€0
Maggio 2023	n.a.	94%	€0
Giugno 2023	n.a.	100%	€0

Luglio 2023	n.a.	100%	€0
Agosto 2023	n.a.	100%	€0
Settembre 2023	n.a.	100%	€0
Ottobre 2023	n.a.	100%	€0
Novembre 2023	n.a.	100%	€0
Dicembre 2023	n.a.	97%	€0
Gennaio 2024	n.a.	100%	€0
Febbraio 2024	n.a.	100%	€0
Marzo 2024	n.a.	100%	€0
Aprile 2024	n.a.	100%	€0
Maggio 2024	n.a.	100%	€0
Giugno 2024	n.a.	100%	€0
Luglio 2024	n.a.	100%	€0
Agosto 2024	n.a.	100%	€0
Settembre 2024	n.a.	100%	€0
Ottobre 2024	n.a.	100%	€0
Novembre 2024	n.a.	100%	€0
Dicembre 2024	n.a.	100%	€0
Gennaio 2025	n.a.	100%	€0
Febbraio 2025	n.a.	100%	€0
Marzo 2025*	n.a.	100%	€0

[*periodo 1.3.2025 – 21.3.2025]

Punto 3 – Comfort dei mezzi – Funzionamento di impianti di climatizzazione			
Periodo di riferimento	Livello minimo	Indicatore %CLI_FN [(controllo di funzionalità con esito positivo / totale dei controlli effettuati) / 100]	Penali contrattuali pagate all'EA
Giugno 2021 – Maggio 2022	n.a.	100%	€0
Giugno 2022 – Maggio 2023	100%	100%	€0
Giugno 2023 – Maggio 2024	100%	100%	€0
Giugno 2024 – Marzo 2025*	100%	100%	€0

* Dati al 21.3.2025

Punto 3 – Comfort dei mezzi – Accessibilità e funzionamento dei servizi igienici			
Periodo di riferimento	Livello minimo	Indicatore %WC_AFN [(Controllo di funzionalità con esito positivo/ totale dei controlli effettuati) • 100]	Penali contrattuali pagate all'EA
Giugno 2021 – Maggio 2022	n.a.	100%	€0
Giugno 2022 – Maggio 2023	100%	100%	€0
Giugno 2023 – Maggio 2024	100%	100%	€0
Giugno 2024 – Marzo 2025*	100%	100%	€0

* Dati al 21.3.2025

Punto 3 – Indice di Comfort per tutte le voci non rientranti nei precedenti indicatori			
Periodo di riferimento	Livello minimo	Indicatore IC [(Controllo di funzionalità con esito positivo/ totale dei controlli effettuati) •100]	Penali contrattuali pagate all'EA
Giugno 2021 – Maggio 2022	n.a.	100%	€0
Giugno 2022 – Maggio 2023	100%	100%	€0
Giugno 2023 – Maggio 2024	100%	100%	€0
Giugno 2024 – Marzo 2025*	100%	100%	€0

*periodo 1.6.2024 – 21 marzo 2025

Punto 4 - Informazioni all'utenza prima del viaggio			
Periodo di riferimento	Livello minimo	Indicatore INFO_AN	Penali contrattuali pagate all'EA
Giugno 2021 – Maggio 2022	1	1	€0
Giugno 2022 – Maggio 2023	1	1	€0
Giugno 2023 – Maggio 2024	1	1	€0
Giugno 2024 – Marzo 2025*	1	1	€0

*periodo 1.6.2024 – 21 marzo 2025.

Punto 4 – Informazioni all’utenza durante il viaggio			
Periodo di riferimento	Livello minimo (da riscontrare nel 100% dei controlli)	Indicatore INFO_DU	Penali contrattuali pagate all’EA
Giugno 2021 – Maggio 2022	1	1	€0
Giugno 2022 – Maggio 2023	1	1	€0
Giugno 2023 – Maggio 2024	1	1	€0
Giugno 2024 – Marzo 2025*	1	1	€0

*periodo 1.6.2024 – 21 marzo 2025.

Punto 5 – Livello minimo di trasparenza			
Mese di riferimento	Livello minimo	P_INF	Penali contrattuali pagate all’EA
Giugno 2021 – Maggio 2022	1	1	€0
Giugno 2022 – Maggio 2023	1	1	€0
Giugno 2023 – Maggio 2024	1	1	€0
Giugno 2024 – Marzo 2025	1	1	€0

Punto 6 – Livello minimo di accessibilità commerciale			
Mese di riferimento	Livello minimo	Indicatore %ACV_{s,i} [(n. di porti dotati di adeguati canali divendita_{s,i} / n. totale di porti_{s,i}) • 100]	Penali contrattuali pagate all’EA
Giugno 2021	n.a.	100%	€0
Luglio 2021	n.a.	100%	€0
Agosto 2021	n.a.	100%	€0
Settembre 2021	n.a.	100%	€0
Ottobre 2021	n.a.	100%	€0

Novembre 2021	n.a.	100%	€0
Dicembre 2021	n.a.	100%	€0
Gennaio 2022	n.a.	100%	€0
Febbraio 2022	n.a.	100%	€0
Marzo 2022	n.a.	100%	€0
Aprile 2022	n.a.	100%	€0
Maggio 2022	n.a.	100%	€0
Giugno 2022	n.a.	100%	€0
Luglio 2022	n.a.	100%	€0
Agosto 2022	n.a.	100%	€0
Settembre 2022	n.a.	100%	€0
Ottobre 2022	n.a.	100%	€0
Novembre 2022	n.a.	100%	€0
Dicembre 2022	n.a.	100%	€0
Gennaio 2023	n.a.	100%	€0
Febbraio 2023	n.a.	100%	€0
Marzo 2023	n.a.	100%	€0
Aprile 2023	n.a.	100%	€0
Maggio 2023	n.a.	100%	€0
Giugno 2023	n.a.	100%	€0
Luglio 2023	n.a.	100%	€0
Agosto 2023	n.a.	100%	€0
Settembre 2023	n.a.	100%	€0
Ottobre 2023	n.a.	100%	€0
Novembre 2023	n.a.	100%	€0
Dicembre 2023	n.a.	100%	€0
Gennaio 2024	n.a.	100%	€0
Febbraio 2024	n.a.	100%	€0
Marzo 2024	n.a.	100%	€0
Aprile 2024	n.a.	100%	€0
Maggio 2024	n.a.	100%	€0
Giugno 2024	n.a.	100%	€0
Luglio 2024	n.a.	100%	€0
Agosto 2024	n.a.	100%	€0
Settembre 2024	n.a.	100%	€0
Ottobre 2024	n.a.	100%	€0
Novembre 2024	n.a.	100%	€0
Dicembre 2024	n.a.	100%	€0
Gennaio 2025	n.a.	100%	€0
Febbraio 2025	n.a.	100%	€0
Marzo 2025*	n.a.	100%	€0

* periodo 1.3.25 – 21.3.25

**Punto 6 – Livello minimo di accessibilità
commerciale**

Mese di riferimento	Livello minimo	Indicatore %BTELi [(n. di giorni con disponibilità media giornaliera dei SBT almeno pari al 99% _i / n. totale di giorni i) • 100]	Penali contrattuali pagate all'EA
Giugno 2021	n.a.	100%	€0
Luglio 2021	n.a.	100%	€0
Agosto 2021	n.a.	100%	€0
Settembre 2021	n.a.	100%	€0
Ottobre 2021	n.a.	100%	€0
Novembre 2021	n.a.	100%	€0
Dicembre 2021	n.a.	100%	€0
Gennaio 2022	n.a.	100%	€0
Febbraio 2022	n.a.	100%	€0
Marzo 2022	n.a.	100%	€0
Aprile 2022	n.a.	100%	€0
Maggio 2022	n.a.	100%	€0
Giugno 2022	n.a.	100%	€0
Luglio 2022	n.a.	100%	€0
Agosto 2022	n.a.	100%	€0
Settembre 2022	n.a.	100%	€0
Ottobre 2022	n.a.	100%	€0
Novembre 2022	n.a.	100%	€0
Dicembre 2022	n.a.	100%	€0
Gennaio 2023	n.a.	100%	€0
Febbraio 2023	n.a.	100%	€0
Marzo 2023	n.a.	100%	€0
Aprile 2023	n.a.	100%	€0
Maggio 2023	n.a.	100%	€0
Giugno 2023	n.a.	100%	€0
Luglio 2023	n.a.	100%	€0
Agosto 2023	n.a.	100%	€0
Settembre 2023	n.a.	100%	€0
Ottobre 2023	n.a.	100%	€0
Novembre 2023	n.a.	100%	€0
Dicembre 2023	n.a.	100%	€0
Gennaio 2024	n.a.	100%	€0
Febbraio 2024	n.a.	100%	€0
Marzo 2024	n.a.	100%	€0
Aprile 2024	n.a.	100%	€0
Maggio 2024	n.a.	100%	€0
Giugno 2024	n.a.	100%	€0
Luglio 2024	n.a.	100%	€0
Agosto 2024	n.a.	100%	€0
Settembre 2024	n.a.	100%	€0
Ottobre 2024	n.a.	100%	€0
Novembre 2024	n.a.	100%	€0
Dicembre 2024	n.a.	100%	€0
Gennaio 2025	n.a.	100%	€0

Febbraio 2025	n.a.	100%	€0
Marzo 2025*	n.a.	100%	€0

* periodo 1.3.25 – 21.3.25

Punto 7 – Customer Satisfaction			
Mese di riferimento	Valore di riferimento	Indicatore ICS=$\sum_i PF_i X VM_i$ (media ponderata del prodotto tra il peso del singolo fattore considerato ed il voto medio per il singolo fattore desunto dalla campagna di indagini)	Penali contrattuali pagate all'EA
Giugno 2021 – Dicembre 2021	n.a.	4	€0
Gennaio 2022 – Dicembre 2022	4	4	€0
Gennaio 2023 – Dicembre 2023	4	4	€0
Gennaio 2024 – Dicembre 2024	4	4	€0
Gennaio 2025 – Marzo 2025*	4	4	€0

* Dati al 21.3.2025.

Punto 8 – Pulizia e comfort delle navi – esecuzione dei cicli di pulizia programmati sulle navi			
Trimestre di riferimento	Livello minimo	Indicatore PULN_EX [(n° interventi eseguiti/ n° interventiprogrammati) • 100]	Penali contrattuali pagate all'EA
Giugno – Luglio – Agosto 2021	100%	100%	€0
Settembre – Ottobre - Novembre 2021	100%	100%	€0
Dicembre 2021 – Gennaio – Febbraio 2021	100%	100%	€0
Marzo – Aprile – Maggio 2022	100%	100%	€0
Giugno – Luglio – Agosto 2022	100%	100%	€0

Settembre – Ottobre – Novembre 2022	100%	100%	€0
Dicembre 2022- Gennaio- Febbraio 2023	100%	100%	€0
Marzo – Aprile – Maggio 2023	100%	100%	€0
Giugno – Luglio – Agosto 2023	100%	100%	€0
Settembre – Ottobre – Novembre 2023	100%	100%	€0
Dicembre 2023- Gennaio- Febbraio 2024	100%	100%	€0
Marzo – Aprile – Maggio 2024	100%	100%	€0
Giugno – Luglio – Agosto 2024	100%	100%	€0
Settembre – Ottobre – Novembre 2024	100%	100%	€0
Dicembre 2024 – Gennaio – Febbraio 2025	100%	100%	€0

Punto 8 – Pulizia e comfort delle navi – Verifica della conformità degli interventi eseguiti			
Periodo di riferimento	Livello minimo	Indicatore PULN_VR [(n° interventi conformi/ n° interventi ispezionati) • 100]	Penali contrattuali pagate all'EA
Giugno 2021 – Maggio 2022	n.a.	100%	€0
Giugno 2022 – Maggio 2023	100%	100%	€0
Giugno 2023 – Maggio 2024	100%	100%	€0
Giugno 2024 – Marzo 2025*	100%	100%	€0

* Dati al 21.3.2025.

Punto 9 – Livelli minimi di accessibilità – Presenza del Piano Operativo

Mese di riferimento	Livello minimo	Indicatore P_ACC	Penali contrattuali pagate all'EA
Giugno 2021 – Maggio 2022	1	1	€0
Giugno 2022 – Maggio 2023	1	1	€0
Giugno 2023 – Maggio 2024	1	1	€0
Giugno 2024 – Marzo 2025*	1	1	€0

* Dati al 21.3.2025.

Punto 9 – Livelli minimi di accessibilità – Disponibilità di servizi PMR			
Mese di riferimento	Livello minimo	Indicatore %SPMR [(n. di corse mensili accessibili e fruibili _{L,i} / n. di corse mensili programmate accessibili _{L,i}) • 100]	Penali contrattuali pagate all'EA
Giugno 2021	100%	100%	€0
Luglio 2021	100%	100%	€0
Agosto 2021	100%	100%	€0
Settembre 2021	100%	100%	€0
Ottobre 2021	100%	100%	€0
Novembre 2021	100%	100%	€0
Dicembre 2021	100%	100%	€0
Gennaio 2022	100%	100%	€0
Febbraio 2022	100%	100%	€0
Marzo 2022	100%	100%	€0
Aprile 2022	100%	100%	€0
Maggio 2022	100%	100%	€0
Giugno 2022	100%	100%	€0
Luglio 2022	100%	100%	€0
Agosto 2022	100%	100%	€0
Settembre 2022	100%	100%	€0
Ottobre 2022	100%	100%	€0
Novembre 2022	100%	100%	€0
Dicembre 2022	100%	100%	€0
Gennaio 2023	100%	100%	€0
Febbraio 2023	100%	100%	€0
Marzo 2023	100%	100%	€0
Aprile 2023	100%	100%	€0
Maggio 2023	100%	100%	€0
Giugno 2023	100%	100%	€0
Luglio 2023	100%	100%	€0

Agosto 2023	100%	100%	€0
Settembre 2023	100%	100%	€0
Ottobre 2023	100%	100%	€0
Novembre 2023	100%	100%	€0
Dicembre 2023	100%	100%	€0
Gennaio 2024	100%	100%	€0
Febbraio 2024	100%	100%	€0
Marzo 2024	100%	100%	€0
Aprile 2024	100%	100%	€0
Maggio 2024	100%	100%	€0
Giugno 2024	100%	100%	€0
Luglio 2024	100%	100%	€0
Agosto 2024	100%	100%	€0
Settembre 2024	100%	100%	€0
Ottobre 2024	100%	100%	€0
Novembre 2024	100%	100%	€0
Dicembre 2024	100%	100%	€0
Gennaio 2025	100%	100%	€0
Febbraio 2025	100%	100%	€0
Marzo 2025*	100%	100%	€0

* periodo 1.3.25 – 21.3.25

Punto 9 – Livelli minimi di accessibilità – Porti con servizi di assistenza PMR			
Periodo di riferimento	Livello minimo	Indicatore %APMR [(n° porti con servizi PMR _L / n. portitotali _L) • 100]	Penali contrattuali pagate all'EA
Giugno 2021 – Maggio 2022	n.a. (indicatore descrittivo)	100%	€0
Giugno 2022 – Maggio 2023	n.a. (indicatore descrittivo)	100%	€0
Giugno 2023 – Maggio 2024	n.a. (indicatore descrittivo)	100%	€0
Giugno 2024 – Marzo 2025*	n.a. (indicatore descrittivo)	100%	€0

* Dati al 21.3.2025.

Punto 10 – Indicatori e livelli minimi di qualità ambientale			
Periodo di riferimento	Livello minimo	Indicatore CERT_AMB [(n° certificazioni totali/ totale naviflotta) • 100]	Penali contrattuali pagate all'EA
Giugno 2021 – Maggio	n.a. (indicatore)	100%	€0

2022	descrittivo)		
Giugno 2022 – Maggio 2023	n.a. (indicatore descrittivo)	100%	€0
Giugno 2023 – Maggio 2024	n.a. (indicatore descrittivo)	100%	€0
Giugno 2024 – Marzo 2025*	n.a. (indicatore descrittivo)	100%	€0

* Dati al 21.3.2025.