

Livelli consuntivi relativi agli indicatori definiti ai sensi dell'Allegato A alla Delibera ART n. 96/2018, come previsti dall'Allegato E al "Contratto di concessione del servizio pubblico di trasporto marittimo di passeggeri, veicoli e merci tra Civitavecchia, Arbatax e Cagliari e viceversa con obblighi di servizio pubblico" (C.I.G. 97102965C0 – C.U.P. D19I23000040001)

1. Regolarità del servizio

<i>(23 settembre 2023 – 21 marzo 2025)</i>			
Mese di riferimento	Livello minimo	Indicatore %Rn,i [(n° corse effettuate/ numero tot. corse programmate – numero corse non effettuate per cause esterne) • 100]	Penali contrattuali pagate all'EA
Settembre 2023	99,385%	100%	€ 0
Ottobre 2023	99,385%	100%	€ 0
Novembre 2023	99,385%	100%	€ 0
Dicembre 2023	99,385%	100%	€ 0
Gennaio 2024	99,385%	100%	€ 0
Febbraio 2024	99,385%	100%	€ 0
Marzo 2024	99,385%	100%	€ 0
Aprile 2024	99,385%	100%	€ 0
Maggio 2024	99,385%	100%	€ 0
Giugno 2024	99,385%	100%	€ 0
Luglio 2024	99,385%	100%	€ 0
Agosto 2024	99,385%	100%	€ 0
Settembre 2024	99,385%	100%	€ 0
Ottobre 2024	99,385%	100%	€ 0
Novembre 2024	99,385%	100%	€ 0
Dicembre 2024	99,385%	100%	€ 0
Gennaio 2025	99,385%	100%	€ 0
Febbraio 2025	99,385%	100%	€ 0
Marzo 2025	99,385%	100%	€ 0

2. Puntualità del servizio

<i>(23 settembre 2023 – 21 marzo 2025)</i>			
Mese di riferimento	Livello minimo	Indicatore %P [(corse puntuali / corse effettuate conbuone condizioni meteo) • 100]	Penali contrattuali pagate all'EA
Settembre 2023	95%	100%	€ 0
Ottobre 2023	95%	100%	€ 0
Novembre 2023	95%	100%	€ 0
Dicembre 2023	95%	100%	€ 0
Gennaio 2024	95%	100%	€ 0

Febbraio 2024	95%	100%	€ 0
Marzo 2024	95%	100%	€ 0
Aprile 2024	95%	97,67%	€ 0
Maggio 2024	95%	92,3%	€ 0
Giugno 2024	95%	100%	€ 0
Luglio 2024	95%	100%	€ 0
Agosto 2024	95%	100%	€ 0
Settembre 2024	95%	100%	€ 0
Ottobre 2024	95%	100%	€ 0
Novembre 2024	95%	100%	€ 0
Dicembre 2024	95%	100%	€ 0
Gennaio 2025	95%	100%	€ 0
Febbraio 2025	95%	100%	€ 0
Marzo 2025	95%	100%	€ 0

3. Comfort del viaggio e funzionalità

<i>(23 settembre 2023 – 21 marzo 2025)</i>			
Periodo di riferimento	Livello minimo	Indicatore %CLI_FN [[controllo di funzionalità con esito positivo / totale dei controlli effettuati) • 100]	Penali contrattuali pagate all'EA
Settembre 2023 – Settembre 2024*	100%	in fase di elaborazione	€ 0
Settembre 2024 – Marzo 2025**	100%	in fase di elaborazione	€ 0

(*) periodo 23.9.2023 – 22.9.2024

(**) periodo 23.9.2024 – 21.3.2025

3.2 Comfort dei mezzi – Accessibilità e funzionamento dei servizi igienici

<i>(23 settembre 2023 – 21 marzo 2025)</i>			
Periodo di riferimento	Livello minimo	Indicatore %WC_AFN [[Controllo di funzionalità con esito positivo/ totale dei controlli effettuati) • 100]	Penali contrattuali pagate all'EA
Settembre 2023 – Settembre 2024*	100%	in fase di elaborazione	€ 0
Settembre 2024 – Marzo 2025**	100%	in fase di elaborazione	€ 0

(*) periodo 23.9.2023 – 22.9.2024

(**) periodo 23.9.2024 – 21.3.2025

Indice di Comfort per tutte le voci non rientranti nei precedenti indicatori

<i>(23 settembre 2023 – 21 marzo 2025)</i>			
Periodo di riferimento	Livello minimo	Indicatore IC [(Controllo di funzionalità con esito positivo/ totale dei controlli effettuati) •100]	Penali contrattuali pagate all'EA
Settembre 2023 – Settembre 2024*	100%	in fase di elaborazione	€ 0
Settembre 2024 – Marzo 2025**	100%	in fase di elaborazione	€ 0

(*) periodo 23.9.2023 – 22.9.2024

(**) periodo 23.9.2024 – 21.3.2025

4. Informazioni all'utenza

<i>(23 settembre 2023 – 21 marzo 2025)</i>			
Periodo di riferimento	Livello minimo (da riscontrare nel 100% dei controlli)	Indicatore INFO_AN	Penali contrattuali pagate all'EA
Settembre 2023 – Settembre 2024*	1	in fase di elaborazione	€ 0
Settembre 2024 – Marzo 2025**	1	in fase di elaborazione	€ 0

(*) periodo 23.9.2023 – 22.9.2024

(**) periodo 23.9.2024 – 21.3.2025

Informazioni all'utenza durante il viaggio

<i>(23 settembre 2023 – 21 marzo 2025)</i>			
Periodo di riferimento	Livello minimo (da riscontrare nel 100% dei controlli)	Indicatore INFO_DU	Penali contrattuali pagate all'EA
Settembre 2023 – Settembre 2024*	1	in fase di elaborazione	€ 0
Settembre 2024 – Marzo 2025**	1	in fase di elaborazione	€ 0

(*) periodo 23.9.2023 – 22.9.2024

(**) periodo 23.9.2024 – 21.3.2025

5. Livello minimo di trasparenza

<i>(23 settembre 2023 – 21 marzo 2025)</i>			
Mese di riferimento	Livello minimo	P_INF	Penali contrattuali pagate all'EA
Settembre 2023 – Settembre 2024*	1	1	€ 0
Settembre 2024 – Marzo 2025**	1	1	€ 0

(*) periodo 23.9.2023 – 22.9.2024

(**) periodo 23.9.2024 – 21.3.2025

6. Livello minimo di accessibilità commerciale

Dotazione adeguata di canali di vendita, a terra e telematici, su tutta la rete (%ACV)

<i>(23 settembre 2023 – 21 marzo 2025)</i>			
Mese di riferimento	Livello minimo	Indicatore %ACV_{s,i} [(n. di porti dotati di adeguati canali divendita_{s,i} / n. totale di porti_{s,i}) • 100]	Penali contrattuali pagate all'EA
Settembre 2023	n.a.	100%	€ 0
Ottobre 2023	n.a.	100%	€ 0
Novembre 2023	n.a.	100%	€ 0
Dicembre 2023	n.a.	100%	€ 0
Gennaio 2024	n.a.	100%	€ 0
Febbraio 2024	n.a.	100%	€ 0
Marzo 2024	n.a.	100%	€ 0
Aprile 2024	n.a.	100%	€ 0
Maggio 2024	n.a.	100%	€ 0
Giugno 2024	n.a.	100%	€ 0
Luglio 2024	n.a.	100%	€ 0
Agosto 2024	n.a.	100%	€ 0
Settembre 2024	n.a.	100%	€ 0
Ottobre 2024	n.a.	100%	€ 0
Novembre 2024	n.a.	100%	€ 0
Dicembre 2024	n.a.	100%	€ 0

Gennaio 2025	n.a.	100%	€ 0
Febbraio 2025	n.a.	100%	€ 0
Marzo 2025	n.a.	100%	€ 0

Disponibilità/funzionamento dei sistemi di biglietteria telematica (%BTEL)

<i>(23 settembre 2023 – 21 marzo 2025)</i>			
Mese di riferimento	Livello minimo	Indicatore %BTEL_i [(n. di giorni con disponibilità media giornaliera dei SBT almeno pari al 99% _i / n. totale di giorni _i) • 100]	Penali contrattuali pagate all'EA
Settembre 2023	n.a.	100%	€ 0
Ottobre 2023	n.a.	100%	€ 0
Novembre 2023	n.a.	100%	€ 0
Dicembre 2023	n.a.	100%	€ 0
Gennaio 2024	n.a.	100%	€ 0
Febbraio 2024	n.a.	100%	€ 0
Marzo 2024	n.a.	100%	€ 0
Aprile 2024	n.a.	100%	€ 0
Maggio 2024	n.a.	100%	€ 0
Giugno 2024	n.a.	100%	€ 0
Luglio 2024	n.a.	100%	€ 0
Agosto 2024	n.a.	100%	€ 0
Settembre 2024	n.a.	100%	€ 0
Ottobre 2024	n.a.	100%	€ 0
Novembre 2024	n.a.	100%	€ 0
Dicembre 2024	n.a.	100%	€ 0
Gennaio 2025	n.a.	100%	€ 0
Febbraio 2025	n.a.	100%	€ 0
Marzo 2025	n.a.	100%	€ 0

7. Customer Satisfaction

<i>(23 settembre 2023 – 21 marzo 2025)</i>			
Mese di riferimento	Valore di riferimento	Indicatore ICS=$\sum_i P F_i X$ VM_i (media ponderata del prodotto tra il peso del singolo fattore considerato ed il voto medio per il singolo fattore desunto dalla campagna di indagini)	Penali contrattuali pagate all'EA
Settembre 2023 – Marzo 2024	n.a.	4	€ 0
Aprile 2024 – Dicembre 2024	4	4	€ 0
Gennaio 2025 – Marzo 2025*	4	4	€ 0

* Dati al 21.3.2025

8. Pulizia e comfort delle navi

Esecuzione dei cicli di pulizia programmati sulle navi

<i>(23 settembre 2023 – 21 marzo 2025)</i>			
Trimestre di riferimento	Livello minimo	Indicatore PULN_EX [(n° interventi eseguiti/ n° interventi programmati) • 100]	Penali contrattuali pagate all'EA
Settembre – Ottobre - Novembre 2023	100%	100%	€ 0
Dicembre 2023-Gennaio- Febbraio 2024	100%	100%	€ 0
Marzo 2024 -Aprile 2024 -Maggio 2024	100%	100%	€ 0
Giugno 2024 – Luglio 2024 – Agosto 2024	100%	100%	€ 0
Settembre 2024 – Ottobre 2024 -Novembre 2024	100%	100%	€ 0
Dicembre 2024 – Gennaio 2025 - Febbraio 2025	100%	100%	€ 0

Verifica della conformità degli interventi eseguiti

<i>(23 settembre 2023 – 21 marzo 2025)</i>			
Periodo di riferimento	Livello minimo	Indicatore PULN_VR [(n° interventi conformi/ n° interventi ispezionati) • 100]	Penali contrattuali pagate all'EA
Settembre 2023 – Agosto 2024	100%	in fase di elaborazione	€ 0
Settembre 2024 – Marzo 2025*	100%	in fase di elaborazione	€ 0

* Dati al 21.3.2025

9. Livelli minimi di accessibilità

Presenza del Piano Operativo

<i>(23 settembre 2023 – 21 marzo 2025)</i>
--

Mese di riferimento	Livello minimo	Indicatore P_ACC	Penali contrattuali pagate all'EA
Settembre 2023 – Agosto 2024	1	1	€ 0
Settembre 2024 – Marzo 2025*	1	1	€ 0

* Dati al 21.3.2025

Disponibilità di servizi PMR

<i>(23 settembre 2023 – 21 marzo 2025)</i>			
Mese di riferimento	Livello minimo	Indicatore %SPMR [(n. di corse mensili accessibili e fruibili _{L,i} / n. di corse mensili programmate accessibili _{L,i}) • 100]	Penali contrattuali pagate all'EA
Settembre 2023	100%	100%	€ 0
Ottobre 2023	100%	100%	€ 0
Novembre 2023	100%	100%	€ 0
Dicembre 2023	100%	100%	€ 0
Gennaio 2024	100%	100%	€ 0
Febbraio 2024	100%	100%	€ 0
Marzo 2024	100%	100%	€ 0
Aprile 2024	100%	100%	€ 0
Maggio 2024	100%	100%	€ 0
Giugno 2024	100%	100%	€ 0
Luglio 2024	100%	100%	€ 0
Agosto 2024	100%	100%	€ 0
Settembre 2024	100%	100%	€ 0
Ottobre 2024	100%	100%	€ 0
Novembre 2024	100%	100%	€ 0
Dicembre 2024	100%	100%	€ 0
Gennaio 2025	100%	100%	€ 0
Febbraio 2025	100%	100%	€ 0
Marzo 2025*	100%	100%	€ 0

(*) Dati al 21.3.2025

Porti con servizi di assistenza PMR

<i>(23 settembre 2023 – 21 marzo 2025)</i>			
Periodo di riferimento	Livello minimo	Indicatore %APMR [(n° porti con servizi PMR _L / n. porti totali _L) • 100]	Penali contrattuali pagate all'EA
Settembre 2023 – Agosto	n.a. (indicatore	100%	€ 0

2024	descrittivo)		
Settembre 2024 – Marzo 2025*	n.a. (indicatore descrittivo)	100%	€ 0

(*) Dati al 21.3.2025

10. Indicatori e livelli minimi di qualità ambientale

<i>(23 settembre 2023 – 21 marzo 2025)</i>			
Periodo di riferimento	Livello minimo	Indicatore CERT_AMB [(n° certificazioni totali/ totale navi flotta) • 100]	Penali contrattuali pagate all'EA
Settembre 2023 – Agosto 2024	n.a. (indicatore descrittivo)	100%	€ 0
Settembre 2024 – Marzo 2025*	n.a. (indicatore descrittivo)	100%	€ 0

(*) Dati al 21.3.2025