

**Livelli consuntivi relativi agli indicatori definiti ai sensi dell'Allegato A alla Delibera ART n. 96/2018, come previsti dall'Allegato E al "Contratto di concessione del servizio pubblico di trasporto marittimo di passeggeri, veicoli e merci tra Civitavecchia, Arbatax e Cagliari e viceversa con obblighi di servizio pubblico" (C.I.G. 97102965C0 – C.U.P. D19I23000040001)**

\*\*\*

**1. Regolarità del servizio**

<i>(23 settembre 2023 – 24 marzo 2026)</i>			
<b>Mese di riferimento</b>	<b>Livello minimo</b>	<b>Indicatore %Rn,i</b> [(n° corse effettuate/ numero tot. corse programmate – numero corse non effettuate per cause esterne) • 100 ]	<b>Penali contrattuali pagate all'EA</b>
Settembre 2023	99,385%	100%	€ 0
Ottobre 2023	99,385%	100%	€ 0
Novembre 2023	99,385%	100%	€ 0
Dicembre 2023	99,385%	100%	€ 0
Gennaio 2024	99,385%	100%	€ 0
Febbraio 2024	99,385%	100%	€ 0
Marzo 2024	99,385%	100%	€ 0
Aprile 2024	99,385%	100%	€ 0
Maggio 2024	99,385%	100%	€ 0
Giugno 2024	99,385%	100%	€ 0
Luglio 2024	99,385%	100%	€ 0
Agosto 2024	99,385%	100%	€ 0
Settembre 2024	99,385%	100%	€ 0
Ottobre 2024	99,385%	100%	€ 0
Novembre 2024	99,385%	100%	€ 0
Dicembre 2024	99,385%	100%	€ 0
Gennaio 2025	99,385%	100%	€ 0
Febbraio 2025	99,385%	100%	€ 0
Marzo 2025	99,385%	100%	€ 0
Aprile 2025	99,385%	100%	€ 0
Maggio 2025	99,385%	100%	€ 0
Giugno 2025	99,385%	100%	€ 0
Luglio 2025	99,385%	100%	€ 0
Agosto 2025	99,385%	100%	€ 0
Settembre 2025	99,385%	100%	€ 0
Ottobre 2025	99,385%	100%	€ 0
Novembre 2025	99,385%	100%	€ 0
Dicembre 2025	99,385%	100%	€ 0
Gennaio 2026	99,385%	100%	€ 0
Febbraio 2026	99,385%	100%	€ 0
Marzo 2026*	99,385%	100%	€ 0

(\*) Dati al 24.03.2026

## 2. Puntualità del servizio

<i>(23 settembre 2023 – 24 marzo 2026)</i>			
<b>Mese di riferimento</b>	<b>Livello minimo</b>	<b>Indicatore %P</b> <i>[(corse puntuali / corse effettuate conbuone condizioni meteo) • 100]</i>	<b>Penali contrattuali pagate all'EA</b>
Settembre 2023	95%	100%	€ 0
Ottobre 2023	95%	100%	€ 0
Novembre 2023	95%	100%	€ 0
Dicembre 2023	95%	100%	€ 0
Gennaio 2024	95%	100%	€ 0
Febbraio 2024	95%	100%	€ 0
Marzo 2024	95%	100%	€ 0
Aprile 2024	95%	97,67%	€ 0
Maggio 2024	95%	92,3%	€ 0
Giugno 2024	95%	100%	€ 0
Luglio 2024	95%	100%	€ 0
Agosto 2024	95%	100%	€ 0
Settembre 2024	95%	100%	€ 0
Ottobre 2024	95%	100%	€ 0
Novembre 2024	95%	100%	€ 0
Dicembre 2024	95%	100%	€ 0
Gennaio 2025	95%	100%	€ 0
Febbraio 2025	95%	100%	€ 0
Marzo 2025	95%	100%	€ 0
Aprile 2025	95%	100%	€ 0
Maggio 2025	95%	100%	€ 0
Giugno 2025	95%	100%	€ 0
Luglio 2025	95%	100%	€ 0
Agosto 2025	95%	100%	€ 0
Settembre 2025	95%	100%	€ 0
Ottobre 2025	95%	100%	€ 0
Novembre 2025	95%	100%	€ 0
Dicembre 2025	95%	100%	€ 0
Gennaio 2026	95%	100%	€ 0
Febbraio 2026	95%	100%	€ 0
Marzo 2026*	95%	100%	€ 0

(\*) Dati al 24.03.2026

## 3. Comfort del viaggio e funzionalità

### 3.1 Comfort dei mezzi – Funzionamento dell'impianto di climatizzazione

*(23 settembre 2023 – 24 marzo 2026)*

<b>Periodo di riferimento</b>	<b>Livello minimo</b>	<b>Indicatore %CLI_FN</b> [(controllo di funzionalità con esito positivo / totale dei controlli effettuati) 100]	<b>Penali contrattuali pagate all'EA</b>
Settembre 2023 – Settembre 2024*	100%	<b>100%</b>	<b>€ 0</b>
Settembre 2024 – Settembre 2025**	100%	<b>100%</b>	<b>€ 0</b>
Settembre 2025 – Marzo 2026***	100%	in fase di elaborazione	<b>€ 0</b>

(\*) periodo 23.09.2023 – 22.09.2024

(\*\*) periodo 23.09.2024 – 22.09.2025

(\*\*\*) periodo 23.09.2025 – 24.03.2026

### 3.2 Comfort dei mezzi – Accessibilità e funzionamento dei servizi igienici

<i>(23 settembre 2023 – 24 marzo 2026)</i>			
<b>Periodo di riferimento</b>	<b>Livello minimo</b>	<b>Indicatore %WC_AFN</b> [(Controllo di funzionalità con esito positivo/ totale dei controlli effettuati) • 100]	<b>Penali contrattuali pagate all'EA</b>
Settembre 2023 – Settembre 2024*	100%	<b>100%</b>	<b>€ 0</b>
Settembre 2024 – Settembre 2025**	100%	<b>100%</b>	<b>€ 0</b>
Settembre 2025 – Marzo 2026***	100%	in fase di elaborazione	<b>€ 0</b>

(\*) periodo 23.09.2023 – 22.09.2024

(\*\*) periodo 23.09.2024 – 22.09.2025

(\*\*\*) periodo 23.09.2025 – 24.03.2026

### 3.3 Indice di Comfort per tutte le voci non rientranti nei precedenti indicatori

<i>(23 settembre 2023 – 24 marzo 2026)</i>			
<b>Periodo di riferimento</b>	<b>Livello minimo</b>	<b>Indicatore IC</b> [(Controllo di funzionalità con esito positivo/ totale dei controlli effettuati) •100]	<b>Penali contrattuali pagate all'EA</b>
Settembre 2023 – Settembre 2024*	100%	n.a.	<b>€ 0</b>

Settembre 2024 – Settembre 2025**	100%	<b>100%</b>	<b>€ 0</b>
Settembre 2025 – Marzo 2026***	100%	in fase di elaborazione	<b>€ 0</b>

(\*) periodo 23.09.2023 – 22.09.2024

(\*\*) periodo 23.09.2024 – 22.09.2025

(\*\*\*) periodo 23.09.2025 – 24.03.2026

#### 4. Informazioni all'utenza

##### 4.1 Informazioni all'utenza prima del viaggio

<i>(23 settembre 2023 – 24 marzo 2026)</i>			
<b>Periodo di riferimento</b>	<b>Livello minimo (da riscontrare nel 100% dei controlli)</b>	<b>Indicatore INFO_AN</b>	<b>Penali contrattuali pagate all'EA</b>
Settembre 2023 – Settembre 2024*	1	n.a.	<b>€ 0</b>
Settembre 2024 – Settembre 2025**	1	<b>1</b>	<b>€ 0</b>
Settembre 2025 – Marzo 2026***	1	in fase di elaborazione	<b>€ 0</b>

(\*) periodo 23.09.2023 – 22.09.2024

(\*\*) periodo 23.09.2024 – 22.09.2025

(\*\*\*) periodo 23.09.2025 – 24.03.2026

##### 4.2 Informazioni all'utenza durante il viaggio

<i>(23 settembre 2023 – 24 marzo 2026)</i>			
<b>Periodo di riferimento</b>	<b>Livello minimo (da riscontrare nel 100% dei controlli)</b>	<b>Indicatore INFO_DU</b>	<b>Penali contrattuali pagate all'EA</b>
Settembre 2023 – Settembre 2024*	1	n.a.	<b>€ 0</b>
Settembre 2024 – Settembre 2025**	1	<b>1</b>	<b>€ 0</b>
Settembre 2025 – Marzo 2026***	1	in fase di elaborazione	<b>€ 0</b>

(\*) periodo 23.09.2023 – 22.09.2024

(\*\*) periodo 23.09.2024 – 22.09.2025

(\*\*\*) periodo 23.09.2025 – 24.03.2026

## 5. Livello minimo di trasparenza

<i>(23 settembre 2023 – 24 marzo 2026)</i>			
<b>Mese di riferimento</b>	<b>Livello minimo</b>	<b>P_INF</b>	<b>Penali contrattuali pagate all'EA</b>
Settembre 2023 – Settembre 2024*	1	1	€ 0
Settembre 2024 – Settembre 2025**	1	1	€ 0
Settembre 2025 – Marzo 2026***	1	1	€ 0

(\*) periodo 23.09.2023 – 22.09.2024

(\*\*) periodo 23.09.2024 – 22.09.2025

(\*\*\*) periodo 23.09.2025 – 24.03.2026

## 6. Livello minimo di accessibilità commerciale

### 6.1 Dotazione adeguata di canali di vendita, a terra e telematici, su tutta la rete (%ACV)

<i>(23 settembre 2023 – 24 marzo 2026)</i>			
<b>Mese di riferimento</b>	<b>Livello minimo</b>	<b>Indicatore %ACV<sub>s,i</sub> [(n. di porti dotati di adeguati canali divendita<sub>s,i</sub> / n. totale di porti<sub>s,i</sub>) • 100]</b>	<b>Penali contrattuali pagate all'EA</b>
Settembre 2023	n.a.	100%	€ 0
Ottobre 2023	n.a.	100%	€ 0
Novembre 2023	n.a.	100%	€ 0
Dicembre 2023	n.a.	100%	€ 0
Gennaio 2024	n.a.	100%	€ 0
Febbraio 2024	n.a.	100%	€ 0
Marzo 2024	n.a.	100%	€ 0
Aprile 2024	n.a.	100%	€ 0
Maggio 2024	n.a.	100%	€ 0
Giugno 2024	n.a.	100%	€ 0
Luglio 2024	n.a.	100%	€ 0
Agosto 2024	n.a.	100%	€ 0
Settembre 2024	n.a.	100%	€ 0
Ottobre 2024	n.a.	100%	€ 0

Novembre 2024	n.a.	100%	€ 0
Dicembre 2024	n.a.	100%	€ 0
Gennaio 2025	n.a.	100%	€ 0
Febbraio 2025	n.a.	100%	€ 0
Marzo 2025	n.a.	100%	€ 0
Aprile 2025	n.a.	100%	€ 0
Maggio 2025	n.a.	100%	€ 0
Giugno 2025	n.a.	100%	€ 0
Luglio 2025	n.a.	100%	€ 0
Agosto 2025	n.a.	100%	€ 0
Settembre 2025	n.a.	100%	€ 0
Ottobre 2025	n.a.	100%	€ 0
Novembre 2025	n.a.	100%	€ 0
Dicembre 2025	n.a.	100%	€ 0
Gennaio 2026	n.a.	100%	€ 0
Febbraio 2026	n.a.	100%	€ 0
Marzo 2026*	n.a.	100%	€ 0

(\*) Dati al 24.03.2026

## 6.2 Disponibilità/funzionamento dei sistemi di biglietteria telematica (%BTCL)

<i>(23 settembre 2023 – 24 marzo 2026)</i>			
<b>Mese di riferimento</b>	<b>Livello minimo</b>	<b>Indicatore %BTCL<sub>i</sub></b> <i>[(n. di giorni con disponibilità media giornaliera dei SBT almeno pari al 99%<sub>i</sub> / n. totale di giorni i) • 100]</i>	<b>Penali contrattuali pagate all'EA</b>
Settembre 2023	n.a.	100%	€ 0
Ottobre 2023	n.a.	100%	€ 0
Novembre 2023	n.a.	100%	€ 0
Dicembre 2023	n.a.	100%	€ 0
Gennaio 2024	n.a.	100%	€ 0
Febbraio 2024	n.a.	100%	€ 0
Marzo 2024	n.a.	100%	€ 0
Aprile 2024	n.a.	100%	€ 0
Maggio 2024	n.a.	100%	€ 0
Giugno 2024	n.a.	100%	€ 0
Luglio 2024	n.a.	100%	€ 0
Agosto 2024	n.a.	100%	€ 0
Settembre 2024	n.a.	100%	€ 0
Ottobre 2024	n.a.	100%	€ 0
Novembre 2024	n.a.	100%	€ 0
Dicembre 2024	n.a.	100%	€ 0
Gennaio 2025	n.a.	100%	€ 0
Febbraio 2025	n.a.	100%	€ 0
Marzo 2025	n.a.	100%	€ 0

Aprile 2025	n.a.	100%	€ 0
Maggio 2025	n.a.	100%	€ 0
Giugno 2025	n.a.	100%	€ 0
Luglio 2025	n.a.	100%	€ 0
Agosto 2025	n.a.	100%	€ 0
Settembre 2025	n.a.	100%	€ 0
Ottobre 2025	n.a.	100%	€ 0
Novembre 2025	n.a.	100%	€ 0
Dicembre 2025	n.a.	100%	€ 0
Gennaio 2026	n.a.	100%	€ 0
Febbraio 2026	n.a.	100%	€ 0
Marzo 2026*	n.a.	100%	€ 0

(\*) Dati al 24.03.2026

## 7. Customer Satisfaction

<i>(23 settembre 2023 – 24 marzo 2026)</i>			
Mese di riferimento	Valore di riferimento	Indicatore ICS= $\sum_i P F_i X$ $VM_i$ (media ponderata del prodotto tra il peso del singolo fattore considerato ed il voto medio per il singolo fattore desunto dalla campagna di indagini)	Penali contrattuali pagate all'EA
Settembre 2023 – Marzo 2024	n.a.	4	€ 0
Aprile 2024 – Dicembre 2024	4	4	€ 0
Gennaio 2025 – Dicembre 2025	4	4	€ 0
Gennaio 2026 – Marzo 2026*	4	4	€ 0

(\*) Dati al 24.03.2026

## 8. Pulizia e comfort delle navi

### 8.1 Esecuzione dei cicli di pulizia programmati sulle navi

<i>(23 settembre 2023 – 24 marzo 2026)</i>			
Trimestre di riferimento	Livello minimo	Indicatore PULN_EX [(n° interventi eseguiti/ n° interventi programmati) • 100]	Penali contrattuali pagate all'EA
Settembre – Ottobre - Novembre 2023	100%	100%	€ 0

Dicembre 2023-Gennaio- Febbraio 2024	100%	<b>100%</b>	<b>€ 0</b>
Marzo -Aprile -Maggio 2024	100%	<b>100%</b>	<b>€ 0</b>
Giugno– Luglio– Agosto 2024	100%	<b>100%</b>	<b>€ 0</b>
Settembre– Ottobre - Novembre 2024	100%	<b>100%</b>	<b>€ 0</b>
Dicembre 2024 – Gennaio - Febbraio 2025	100%	<b>100%</b>	<b>€ 0</b>
Marzo – Aprile – Maggio 2025	100%	<b>100%</b>	<b>€ 0</b>
Giugno – Luglio – Agosto 2025	100%	<b>100%</b>	<b>€ 0</b>
Settembre – Ottobre – Novembre 2025	100%	<b>100%</b>	<b>€ 0</b>
Dicembre 2025 – Gennaio – Febbraio 2026	100%	<b>100%</b>	<b>€ 0</b>

## 8.2 Verifica della conformità degli interventi eseguiti

<i>(23 settembre 2023 – 24 marzo 2026)</i>			
<b>Periodo di riferimento</b>	<b>Livello minimo</b>	<b>Indicatore PULN_VR [(n° interventi conformi/ n° interventi ispezionati) • 100]</b>	<b>Penali contrattuali pagate all'EA</b>
Settembre 2023 – Agosto 2024	100%	<b>100%</b>	<b>€ 0</b>
Settembre 2024 – Agosto 2025	100%	<b>100%</b>	<b>€ 0</b>
Settembre 2025 – Marzo 2026*	100%	in fase di elaborazione	<b>€ 0</b>

(\*) Dati al 24.03.2026

## 9. Livelli minimi di accessibilità

### 9.1 Presenza del Piano Operativo

<i>(23 settembre 2023 – 24 marzo 2026)</i>			
<b>Mese di riferimento</b>	<b>Livello minimo</b>	<b>Indicatore P_ACC</b>	<b>Penali contrattuali pagate all'EA</b>
Settembre 2023 – Agosto 2024	1	<b>1</b>	<b>€ 0</b>
Settembre 2024 – Agosto	1	<b>1</b>	<b>€ 0</b>

2025			
Settembre 2025 – Marzo 2026*	1	1	€ 0

(\*) Dati al 24.03.2026

## 9.2 Disponibilità di servizi PMR

<i>(23 settembre 2023 – 24 marzo 2026)</i>			
<b>Mese di riferimento</b>	<b>Livello minimo</b>	<b>Indicatore %SPMR</b> <i>[(n. di corse mensili accessibili e fruibili<sub>L,i</sub> / n. di corse mensili programmate accessibili<sub>L,i</sub>) • 100]</i>	<b>Penali contrattuali pagate all'EA</b>
Settembre 2023	100%	100%	€ 0
Ottobre 2023	100%	100%	€ 0
Novembre 2023	100%	100%	€ 0
Dicembre 2023	100%	100%	€ 0
Gennaio 2024	100%	100%	€ 0
Febbraio 2024	100%	100%	€ 0
Marzo 2024	100%	100%	€ 0
Aprile 2024	100%	100%	€ 0
Maggio 2024	100%	100%	€ 0
Giugno 2024	100%	100%	€ 0
Luglio 2024	100%	100%	€ 0
Agosto 2024	100%	100%	€ 0
Settembre 2024	100%	100%	€ 0
Ottobre 2024	100%	100%	€ 0
Novembre 2024	100%	100%	€ 0
Dicembre 2024	100%	100%	€ 0
Gennaio 2025	100%	100%	€ 0
Febbraio 2025	100%	100%	€ 0
Marzo 2025	100%	100%	€ 0
Aprile 2025	100%	100%	€ 0
Maggio 2025	100%	100%	€ 0
Giugno 2025	100%	100%	€ 0
Luglio 2025	100%	100%	€ 0
Agosto 2025	100%	100%	€ 0
Settembre 2025	100%	100%	€ 0
Ottobre 2025	100%	100%	€ 0
Novembre 2025	100%	100%	€ 0
Dicembre 2025	100%	100%	€ 0
Gennaio 2026	100%	100%	€ 0
Febbraio 2026	100%	100%	€ 0
Marzo 2026*	100%	100%	€ 0

(\*) Dati al 24.03.2026

### 9.3 Porti con servizi di assistenza PMR

<i>(23 settembre 2023 – 24 marzo 2026)</i>			
<b>Periodo di riferimento</b>	<b>Livello minimo</b>	<b>Indicatore %APMR</b> [(n° porti con servizi PMR <sub>L</sub> / n. porti totali) • 100]	<b>Penali contrattuali pagate all'EA</b>
Settembre 2023 – Agosto 2024	n.a. (indicatore descrittivo)	<b>100%</b>	<b>€ 0</b>
Settembre 2024 – Agosto 2025	n.a. (indicatore descrittivo)	<b>100%</b>	<b>€ 0</b>
Settembre 2025 – Marzo 2026*	n.a. (indicatore descrittivo)	<b>100%</b>	<b>€ 0</b>

(\*) Dati al 24.03.2026

### 10. Indicatori e livelli minimi di qualità ambientale

<i>(23 settembre 2023 – 24 marzo 2026)</i>			
<b>Periodo di riferimento</b>	<b>Livello minimo</b>	<b>Indicatore CERT_AMB</b> [(n° certificazioni totali/ totale navi flotta) • 100]	<b>Penali contrattuali pagate all'EA</b>
Settembre 2023 – Agosto 2024	n.a. (indicatore descrittivo)	<b>100%</b>	<b>€ 0</b>
Settembre 2024 – Agosto 2025	n.a. (indicatore descrittivo)	<b>100%</b>	<b>€ 0</b>
Settembre 2025 – Marzo 2026*	n.a. (indicatore descrittivo)	<b>100%</b>	<b>€ 0</b>

(\*) Dati al 24.03.2026