



VADEMECUM ACCESSIBILITÀ A BORDO

Informazioni per i passeggeri con disabilità e con mobilità ridotta (PMR)



ONBOARD ACCESSIBILITY VADEMECUM
Information for passengers with disabilities and reduced mobility (PRM)



PRIMA DELL'IMBARCO BEFORE BOARDING



IL NOSTRO IMPEGNO

Grimaldi Lines si impegna a garantire un'esperienza di viaggio sicura, confortevole e inclusiva per tutti i passeggeri. Le nostre navi e il nostro personale sono preparati ad accogliere e assistere le persone con disabilità o mobilità ridotta, nel pieno rispetto delle normative europee e internazionali vigenti.

OUR COMMITMENT

Grimaldi Lines is committed to ensuring a safe, comfortable and inclusive travel experience for all passengers. Our ships and staff are prepared to welcome and assist passengers with disabilities or reduced mobility, in full compliance with current European and international regulations.



PRENOTAZIONE E RICHIESTA DI ASSISTENZA

Per consentirci di offrire la migliore assistenza possibile, ti invitiamo a segnalare eventuali esigenze specifiche al momento della prenotazione, almeno 48 ore prima della partenza, oppure 24 ore prima per le Linee di servizio pubblico (Civitavecchia-Cagliari-Arbatax e viceversa; Napoli-Cagliari-Palermo e viceversa).

L'assistenza può essere richiesta tramite Call Center al numero 081496444 o via e-mail all'indirizzo info@grimaldi.napoli.it

BOOKING AND ASSISTANCE REQUEST

In order to provide the best possible assistance, passengers are kindly requested to report any specific needs at the time of booking, at least 48 hours before departure, or 24 hours before departure for Public Service routes (Civitavecchia-Cagliari-Arbatax and vice versa; Naples-Cagliari-Palermo and vice versa).

Assistance may be requested by contacting the Call Center at +39 081 496 444 or by email at info@grimaldi.napoli.it



ORARIO DI PRESENTAZIONE AL PORTO

Le Persone a Mobilità Ridotta (PMR) devono presentarsi al porto almeno 60 minuti prima della partenza (30 minuti per le Linee in Convenzione).

Per le PMR con veicolo al seguito, al fine di garantire imbarco prioritario e posto dedicato a bordo, è richiesto l'arrivo almeno 2 ore e 30 minuti prima dell'imbarco (4 ore e 30 minuti per i collegamenti da/per la Tunisia).

Oltre tali termini, non potranno essere garantiti il posteggio dedicato e l'imbarco prioritario.

ARRIVAL TIME AT THE PORT

Passengers with Reduced Mobility (PRM) must arrive at the port at least 60 minutes before departure (30 minutes for routes under Public Service Obligation). PRM passengers travelling with a vehicle must arrive at least 2 hours and 30 minutes before boarding (4 hours and 30 minutes for connections to/from Tunisia), in order to ensure priority boarding and a dedicated parking space on board.

After these time limits, dedicated parking and priority boarding cannot be guaranteed.

A BORDO ON BOARD



CABINE ACCESSIBILI

Su tutte le navi della flotta Grimaldi Lines sono disponibili cabine accessibili alle persone a mobilità ridotta (PMR), interne o esterne, in base alla nave, adeguatamente attrezzate e dotate di servizi igienici dedicati.

- Per le Linee di servizio pubblico (Civitavecchia-Cagliari-Arbatax e viceversa; Napoli-Cagliari-Palermo e viceversa) è possibile prenotare cabine accessibili contattando il Call Center al numero 081 496 444 o scrivendo a info@grimaldi.napoli.it.
- Per le altre linee, la prenotazione può essere effettuata direttamente online sul sito www.grimaldi-lines.com

ACCESSIBLE CABINS

All ships in the Grimaldi Lines fleet offer accessible cabins for passengers with reduced mobility (PRM), either inside or outside, depending on the ship, adequately equipped and provided with dedicated bathrooms.

- For Public Service routes (Civitavecchia-Cagliari-Arbatax and vice versa; Naples-Cagliari-Palermo and vice versa), accessible cabins can be booked by contacting the Call Center at +39 081 496 444 or by writing to info@grimaldi.napoli.it.
- For all other routes, bookings can be made directly online at www.grimaldi-lines.com



CHECK-IN E ASSISTENZA

- Per le PMR con veicolo al seguito in partenza per le linee internazionali, è necessario recarsi allo sportello ASSISTENZA PMR Grimaldi Lines per il check-in e ricevere un apposito tagliando da applicare al veicolo.
- Per le PMR con veicolo al seguito in partenza per le linee nazionali, in alternativa, la PMR può effettuare il fast check-in direttamente nel piazzale antistante il molo, rendendosi riconoscibile con le quattro frecce accese e/o esponendo il foglio A4 con la dicitura "PMR" che verrà fornito insieme al biglietto.

Un addetto all'assistenza indica la posizione del parcheggio sul ponte garage e fornisce una sedia a rotelle di bordo, se necessario.

CHECK-IN AND ASSISTANCE

- PRM passengers travelling with a vehicle on international routes must report to the Grimaldi Lines PRM ASSISTANCE desk for check-in and receive a special tag to be placed on the vehicle.
- PRM passengers travelling with a vehicle on national routes may alternatively use the fast check-in service directly in the area in front of the pier, making themselves identifiable by switching on hazard lights and/or displaying the A4 sheet marked "PRM", provided together with the ticket.

A service representative indicates the parking location on the garage deck and provides an on-board wheelchair if necessary.



AREE COMUNI E SERVIZI ACCESSIBILI

A bordo, l'assistenza alle PMR è assicurata dal Commissario di bordo o da altra persona incaricata. Le navi dispongono di cabine attrezzate, servizi igienici dedicati e posti riservati alle PMR, conformemente alla normativa vigente.

Nelle aree pubbliche, i percorsi che conducono ai principali servizi di bordo sono dotati di guide tattili, mentre i posti riservati sono identificati da targhette segnaletiche e dotati di sistemi di fissaggio per le sedie a rotelle.

COMMON AREAS AND ACCESSIBLE SERVICES

On board, assistance for PRM passengers is provided by the Ship's Purser or another designated staff member. Ships are equipped with accessible cabins, dedicated sanitary facilities and reserved seating for PRM passengers, in compliance with current regulations.

In public areas, routes leading to the main onboard services are equipped with tactile guidance systems, while reserved spaces are identified by signage and fitted with wheelchair securing systems.



PROCEDURE DI EMERGENZA

In caso di emergenza, il personale incaricato, identificabile da una fascia bianco-azzurra con la dicitura "ASSISTANCE", assisterà la PMR nel raggiungere il punto di riunione e i punti d'imbarco. L'accesso ai ponti nave è agevolato dalla presenza di ascensori dotati di tastiera luminosa, segnalazioni audio e tasti in rilievo, a beneficio dei passeggeri non vedenti.

EMERGENCY PROCEDURES

In case of emergency, designated staff members, identifiable by a white-and-light-blue armband marked "ASSISTANCE", will assist PRM passengers in reaching the assembly point and embarkation areas. Access to ship decks is facilitated by lifts equipped with illuminated keypads, audio signals and raised buttons, for the benefit of visually impaired passengers.



INFO UTILI

Presso le biglietterie e a bordo nave sono disponibili locandine con la sintesi dei Diritti dei Passeggeri, fruibili anche in formato audio mediante cuffie dedicate, a supporto dei passeggeri con disabilità visiva.

USEFUL INFORMATION

Posters summarising Passenger Rights are available at ticket offices and on board ships. These are also accessible in audio format, with dedicated headphones available, to support passengers with visual impairments.



CONTATTI

Servizio Clienti: 081496 444
E-mail: info@grimaldi.napoli.it
Customer Care: customer@grimaldi.napoli.it
Sito web: www.grimaldi-lines.com

CONTACT

Customer Service: +39 081 496 444
Email: info@grimaldi.napoli.it
Customer Care: customer@grimaldi.napoli.it
Website: www.grimaldi-lines.com



IL NOSTRO IMPEGNO CONTINUA

Grimaldi Lines lavora costantemente per migliorare l'accessibilità a bordo. Ogni segnalazione o suggerimento da parte dei passeggeri è preziosa per rendere i nostri servizi sempre più inclusivi e accoglienti.

OUR COMMITMENT CONTINUES

Grimaldi Lines is constantly working to improve onboard accessibility. Every report or suggestion from passengers is valuable in helping us make our services increasingly inclusive and welcoming.



Scansiona per ascoltare
il vademecum in formato audio



Scan to listen
to the vademecum in audio format

