

**SINTESI TRIMESTRALE RECLAMI RICEVUTI SULLA LINEA CIVITAVECCHIA-ARBATAX-CAGLIARI**

Ai fini della classificazione, si fa riferimento alla data di gestione del reclamo

<b>*TRIMESTRE APRILE-MAGGIO-GIUGNO 2022</b>					
<b>N. RECLAMI RICEVUTI</b>	<b>PAX TRASPORTATI</b>	<b>% RECLAMI/PAX</b>	<b>MOTIVO DEI RECLAMI</b>	<b>AZIONI ADOTTATE</b>	<b>MOTIVO DEL RIGETTO</b>
1	15.990	0,03%	Ritardo	Offerta di bonus	Nessun rigetto registrato
5			Altro	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
<b>TOT 6</b>					

(\*) Include anche il periodo 23.03.2022 - 31.03.2022

<b>TRIMESTRE LUGLIO - AGOSTO - SETTEMBRE 2022</b>					
<b>N. RECLAMI RICEVUTI</b>	<b>PAX TRASPORTATI</b>	<b>% RECLAMI/PAX</b>	<b>MOTIVO DEI RECLAMI</b>	<b>AZIONI ADOTTATE</b>	<b>MOTIVO DEL RIGETTO</b>
4	38.274	0,55%	Ritardo	Offerta di bonus	Nessun rigetto registrato
17			Altro	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
<b>TOT 21</b>					

<b>TRIMESTRE OTTOBRE - NOVEMBRE - DICEMBRE 2022</b>					
<b>N. RECLAMI RICEVUTI</b>	<b>PAX TRASPORTATI</b>	<b>% RECLAMI/PAX</b>	<b>MOTIVO DEI RECLAMI</b>	<b>AZIONI ADOTTATE</b>	<b>MOTIVO DEL RIGETTO</b>
16	15.726	0,15%	Ritardo/cancellazione partenza	Offerta rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
7			Altro	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
<b>TOT 23</b>					

<b>TRIMESTRE GENNAIO-FEBBRAIO-MARZO 2023</b>					
<b>N. RECLAMI RICEVUTI</b>	<b>PAX TRASPORTATI</b>	<b>% RECLAMI/PAX</b>	<b>MOTIVO DEI RECLAMI</b>	<b>AZIONI ADOTTATE</b>	<b>MOTIVO DEL RIGETTO</b>
1	10.929	0,03%	Cancellazione partenza	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
2			Altro	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
<b>TOT 3</b>					

<b>TRIMESTRE APRILE-MAGGIO-GIUGNO 2023</b>					
<b>N. RECLAMI RICEVUTI</b>	<b>PAX TRASPORTATI</b>	<b>% RECLAMI/PAX</b>	<b>MOTIVO DEI RECLAMI</b>	<b>AZIONI ADOTTATE</b>	<b>MOTIVO DEL RIGETTO</b>
0	22.439	0,03%	Ritardo/Cancellazione partenza	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
6			Altro	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
<b>TOT 6</b>					

<b>TRIMESTRE LUGLIO-AGOSTO-SETTEMBRE 2023</b>					
<b>N. RECLAMI RICEVUTI</b>	<b>PAX TRASPORTATI</b>	<b>% RECLAMI/PAX</b>	<b>MOTIVO DEI RECLAMI</b>	<b>AZIONI ADOTTATE</b>	<b>MOTIVO DEL RIGETTO</b>
1	43.973	0,05%	Ritardo/Cancellazione partenza	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
21			Altro	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
<b>TOT 22</b>					

<b>TRIMESTRE OTTOBRE-NOVEMBRE-DICEMBRE 2023</b>					
<b>N. RECLAMI RICEVUTI</b>	<b>PAX TRASPORTATI</b>	<b>% RECLAMI/PAX</b>	<b>MOTIVO DEI RECLAMI</b>	<b>AZIONI ADOTTATE</b>	<b>MOTIVO DEL RIGETTO</b>
4	15.862	0,07%	Ritardo/Cancellazione partenza	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
7			Altro	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
<b>TOT 11</b>					

<b>TRIMESTRE GENNAIO-FEBBRAIO-MARZO 2024</b>					
<b>N. RECLAMI RICEVUTI</b>	<b>PAX TRASPORTATI</b>	<b>% RECLAMI/PAX</b>	<b>MOTIVO DEI RECLAMI</b>	<b>AZIONI ADOTTATE</b>	<b>MOTIVO DEL RIGETTO</b>
9	11.240	0,12%	Ritardo/Cancellazione partenza	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
4			Altro	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
<b>TOT 13</b>					

<b>TRIMESTRE APRILE-MAGGIO-GIUGNO 2024</b>					
<b>N. RECLAMI RICEVUTI</b>	<b>PAX TRASPORTATI</b>	<b>% RECLAMI/PAX</b>	<b>MOTIVO DEI RECLAMI</b>	<b>AZIONI ADOTTATE</b>	<b>MOTIVO DEL RIGETTO</b>
31	20.249	0,16%	Ritardo/Cancellazione partenza	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
2			Altro	Offerta di rimborso/bonus	Nessun rigetto registrato
<b>TOT 33</b>					