

## SINTESI TRIMESTRALE RECLAMI RICEVUTI SULLA LINEA NAPOLI-CAGLIARI-PALERMO

Ai fini della classificazione, si fa riferimento alla data di gestione del reclamo

### TRIMESTRE GIUGNO-LUGLIO-AGOSTO 2021

<i>N. RECLAMI RICEVUTI</i>	<i>PAX TRASPORTATI*</i>	<i>% RECLAMI/PAX</i>	<i>MOTIVO DEI RECLAMI</i>	<i>AZIONI ADOTTATE</i>	<i>MOTIVO DEL RIGETTO</i>
7	49.393	0,01%	Altro	Offerta di bonus/rimborsi	Nessun rigetto registrato

\*dato comprensivo dei driver dei veicoli commerciali

### TRIMESTRE SETTEMBRE-OTTOBRE-NOVEMBRE 2021

<i>N. RECLAMI RICEVUTI</i>	<i>PAX TRASPORTATI</i>	<i>% RECLAMI/PAX</i>	<i>MOTIVO DEI RECLAMI</i>	<i>AZIONI ADOTTATE</i>	<i>MOTIVO DEL RIGETTO</i>
11	26.587	0,04%	Altro	Offerta di bonus	Nessun rigetto registrato

### TRIMESTRE DICEMBRE 2021 - GENNAIO-FEBBRAIO 2022

<i>N. RECLAMI RICEVUTI</i>	<i>PAX TRASPORTATI</i>	<i>% RECLAMI/PAX</i>	<i>MOTIVO DEI RECLAMI</i>	<i>AZIONI ADOTTATE</i>	<i>MOTIVO DEL RIGETTO</i>
1	14.189	0,13%	Altro	Offerta di bonus	Nessun rigetto registrato
18			Ritardo/cancellazione partenza	Offerta di rimborso	Nessun rigetto registrato
<b>TOT 19</b>					

**TRIMESTRE MARZO-APRILE-MAGGIO 2022**

<b>N. RECLAMI RICEVUTI</b>	<b>PAX TRASPORTATI</b>	<b>% RECLAMI/PAX</b>	<b>MOTIVO DEI RECLAMI</b>	<b>AZIONI ADOTTATE</b>	<b>MOTIVO DEL RIGETTO</b>
4	20.847	0,03%	Altro	Offerta di bonus	Nessun rigetto registrato
3			Ritardo/cancellazione partenza	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
<b>TOT 7</b>					

**TRIMESTRE GIUGNO-LUGLIO-AGOSTO 2022**

<b>N. RECLAMI RICEVUTI</b>	<b>PAX TRASPORTATI</b>	<b>% RECLAMI/PAX</b>	<b>MOTIVO DEI RECLAMI</b>	<b>AZIONI ADOTTATE</b>	<b>MOTIVO DEL RIGETTO</b>
25	60.176	0,05%	Altro	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
3			Ritardo	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
<b>TOT 28</b>					

**TRIMESTRE SETTEMBRE-OTTOBRE-NOVEMBRE 2022**

<b>N. RECLAMI RICEVUTI</b>	<b>PAX TRASPORTATI</b>	<b>% RECLAMI/PAX</b>	<b>MOTIVO DEI RECLAMI</b>	<b>AZIONI ADOTTATE</b>	<b>MOTIVO DEL RIGETTO</b>
11	29.508	0,08%	Altro	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
12			Ritardo/Cancellazione	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
<b>TOT 23</b>					

**TRIMESTRE DICEMBRE 2022 - GENNAIO 2023 -FEBBRAIO 2023**

<i><b>N. RECLAMI RICEVUTI</b></i>	<i><b>PAX TRASPORTATI</b></i>	<i><b>% RECLAMI/PAX</b></i>	<i><b>MOTIVO DEI RECLAMI</b></i>	<i><b>AZIONI ADOTTATE</b></i>	<i><b>MOTIVO DEL RIGETTO</b></i>
1	21.070	0,10%	Altro	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
20			Ritardo/Cancellazione	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
<b>TOT 21</b>					