

**SINTESI TRIMESTRALE RECLAMI RICEVUTI SULLA LINEA NAPOLI-CAGLIARI-PALERMO**

Ai fini della classificazione, si fa riferimento alla data di gestione del reclamo

**TRIMESTRE GIUGNO-LUGLIO-AGOSTO 2021**

N. RECLAMI RICEVUTI	PAX TRASPORTATI*	% RECLAMI/PAX	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RIGETTO
7	49.393	0,01%	Altro	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato

\*dato comprensivo dei driver dei veicoli commerciali

**TRIMESTRE SETTEMBRE-OTTOBRE-NOVEMBRE 2021**

N. RECLAMI RICEVUTI	PAX TRASPORTATI	% RECLAMI/PAX	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RIGETTO
11	26.587	0,04%	Altro	Offerta di bonus	Nessun rigetto registrato

**TRIMESTRE DICEMBRE 2021 - GENNAIO-FEBBRAIO 2022**

N. RECLAMI RICEVUTI	PAX TRASPORTATI	% RECLAMI/PAX	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RIGETTO
1	14.189	0,13%	Altro	Offerta di bonus	Nessun rigetto registrato
18			Ritardo/cancellazione partenza	Offerta di rimborso	Nessun rigetto registrato
<b>TOT 19</b>					

**TRIMESTRE MARZO-APRILE-MAGGIO 2022**

N. RECLAMI RICEVUTI	PAX TRASPORTATI	% RECLAMI/PAX	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RIGETTO
4	20.847	0,03%	Altro	Offerta di bonus	Nessun rigetto registrato
3			Ritardo/cancellazione partenza	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
<b>TOT 7</b>					

**TRIMESTRE GIUGNO-LUGLIO-AGOSTO 2022**

N. RECLAMI RICEVUTI	PAX TRASPORTATI	% RECLAMI/PAX	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RIGETTO
25	60.176	0,05%	Altro	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
3			Ritardo	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
<b>TOT 28</b>					

**TRIMESTRE SETTEMBRE-OTTOBRE-NOVEMBRE 2022**

N. RECLAMI RICEVUTI	PAX TRASPORTATI	% RECLAMI/PAX	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RIGETTO
11	29.508	0,08%	Altro	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
12			Ritardo/Cancellazione	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
<b>TOT 23</b>					

**TRIMESTRE DICEMBRE 2022-GENNAIO-FEBBRAIO 2023**

N. RECLAMI RICEVUTI	PAX TRASPORTATI	% RECLAMI/PAX	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RIGETTO
1	21.070	0,10%	Altro	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
20			Ritardo/Cancellazione	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
<b>TOT 21</b>					

**TRIMESTRE MARZO-APRILE-MAGGIO 2023**

N. RECLAMI RICEVUTI	PAX TRASPORTATI	% RECLAMI/PAX	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RIGETTO
6	29.627	0,06%	Altro	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
13			Ritardo/Cancellazione	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
<b>TOT 19</b>					

**TRIMESTRE GIUGNO-LUGLIO-AGOSTO 2023**

N. RECLAMI RICEVUTI	PAX TRASPORTATI	% RECLAMI/PAX	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RIGETTO
74	86.729	0,09%	Altro	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
4			Ritardo/Cancellazione	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
<b>TOT 78</b>					

**TRIMESTRE SETTEMBRE-OTTOBRE-NOVEMBRE 2023**

N. RECLAMI RICEVUTI	PAX TRASPORTATI	% RECLAMI/PAX	MOTIVO DEI RECLAMI	AZIONI ADOTTATE	MOTIVO DEL RIGETTO
24	36.562	0,07%	Altro	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
2			Cancellazione	Offerta di bonus/rimborso	Nessun rigetto registrato
<b>TOT 26</b>					