

MEDIDAS EXTRAORDINARIAS PARA PREVENIR LA DIFUSIÓN DEL CORONAVIRUS

PROCEDIMIENTO EMPRESARIAL

Con el fin de garantizar los máximos estándares de seguridad sanitaria y a sus pasajeros la tranquilidad de un viaje seguro, la Compañía:

- realiza el control de temperatura antes de embarcar; las personas con más de 37.5 °C no son admitidas a bordo;
- garantiza la presencia constante del médico de a bordo, independientemente del número de pasajeros embarcados;
- garantiza el uso de camarotes de uso exclusivo;
- ha introducido protocolos específicos para una desinfección precisa de camarotes y espacios a bordo;
- Ha previsto que los sistemas de ventilación, cuyos filtros son desinfectados con productos antibacterianos y antivirales específicos, operen lo más posible con entrada de aire tomada desde el exterior y expulsión de aire directamente al exterior, sin recirculación;
- ha introducido protocolos específicos de vigilancia sanitaria para el personal de a bordo;
- ha proporcionado a la tripulación herramientas y formación para limitar el riesgo de contagio;
- presta especial atención a la formación de las tripulaciones para garantizar la asistencia a los pasajeros y para el cumplimiento de las medidas de prevención, contención y gestión de emergencias.

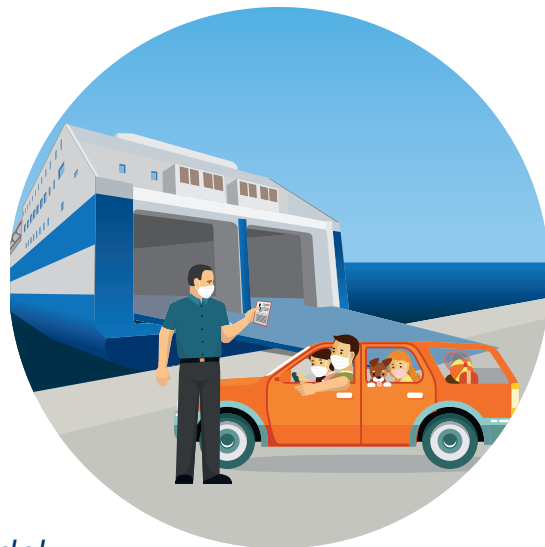
CHECK-IN Y EMBARQUE

Para evitar aglomeraciones y considerando la distancia de seguridad, los pasajeros deberán respetar los horarios de presentación al Check-in, para así poder desempeñar regularmente las actividades de control y embarque. Deberán usar la mascarilla (incluidos los niños de 6 años en adelante).



CHECK-IN Y EMBARQUE

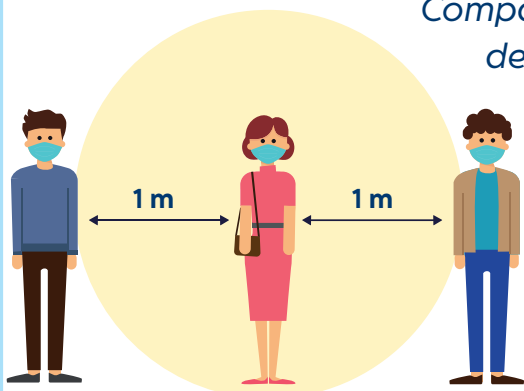
Aquellos que viajen con automóvil preferiblemente efectuarán el Check in desde el interior del vehículo. Previa presentación del billete y el documento de identificación para poder viajar, el personal de la compañía entregará un adhesivo con el número del camarote que deberá conservarse, y un segundo adhesivo para pegar en una zona visible del frontal del vehículo. Una vez en la rampa, el conductor procederá a estacionar el automóvil en el interior del garaje. Solo se podrá acudir a la taquilla para hacer cambios en el



billete. El personal encargado del check-in utiliza equipo de protección personal, como guantes y mascarillas, lo que limita en lo posible el contacto con los documentos a controlar. Antes de embarcar, se controla la temperatura de todos los pasajeros; con temperaturas superiores a 37.5 ° C, no se permitirá el embarque.

RECEPCIÓN A BORDO

Para agilizar las operaciones de embarque – efectuada siempre respetando la distancia de seguridad y llevando puesta la mascarilla – toda la información que la Compañía pueda proporcionar al pasajero y viceversa antes de la salida, se tendrá que intercambiar por vía telemática



en el momento de efectuar la reserva; el camarote siempre se asigna previamente. A bordo del barco las normas de conducta y las reglas de distanciamiento se van recordando con regularidad a través de anuncios, carteles informativos colgados en las zonas comunes del

buque y memorándum en los camarotes. En los pasillos, en la recepción y en todas las zonas comunes, incluidos los ascensores, siempre es obligatorio respetar

la distancia de seguridad de un mínimo de un metro entre pasajeros. Para facilitar el cumplimiento de esta norma, se utilizan distanciadores (tendiflex) y señalética. Todo el personal del barco dedicado a la recepción de los pasajeros está equipado con material de protección individual como guantes y mascarilla.

Se han colocado dispensadores de gel desinfectante en varios puntos del barco.



LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE LOS CAMAROTES Y DE LAS ZONAS COMUNES

Todas las áreas del barco, tanto comunes como de uso exclusivo, están sujetas a una desinfección periódica específica contra agentes bacterianos y virales. Todas las actividades se realizan por operadores equipados con dispositivos de protección individual como guantes y mascarilla.

SERVICIO DE RESTAURACIÓN

El acceso a los restaurantes y bares, así como el uso de mesas, se reduce para evitar aglomeraciones y respetar la distancia de seguridad de por lo menos un metro entre cada cliente, excepto en los casos de familiares.

La tripulación del barco controlará que no se formen aglomeraciones. Los horarios de apertura de restaurantes y bares se programan según la afluencia y para garantizar el respeto de las normas de distanciamiento social. Se intensifica el servicio de Room Service (Servicio de Habitaciones) y se uniforma la oferta en todos los bares, incluso en cubierta, para simplificar la compra y consumición de alimentos.

Para la compra de servicios adicionales a bordo se recomienda el pago a través de tarjeta de crédito con tactless (inalámbrica) para minimizar el contacto y la circulación de dinero.

PAX-OUT Y DESEMBARQUE

El pax-out (desalojo de los camarotes) y el desembarque se organizan de forma que se eviten aglomeraciones y respetando las normas de distanciamiento social; la tripulación del barco colabora en las operaciones de desembarque para controlar los flujos de pasajeros.

TRIPULACIÓN

La Compañía ha introducido protocolos sanitarios de monitorización del estado de salud de la tripulación a bordo de los barcos, con el objetivo de minimizar cualquier riesgo sanitario para los pasajeros y para la propia tripulación. Nuestro personal de a bordo respeta las normas de distancia de seguridad, la obligación de mascarillas y guantes mono uso, utiliza gel desinfectante y dedica un especial cuidado a la limpieza e higiene personal.

